



Általános Beszerzési Feltételek

AUDI HUNGARIA Zrt.
AUDI HUNGARIA AHEAD Kft.

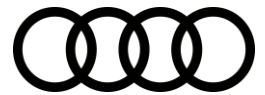
érvényesség kezdete: 2026.04.01.

AUDI HUNGARIA Zrt.

Székhely: H-9027 Győr, Audi Hungária út 1.
Bejegyezve: Győri Törvényszék Cégbíróságán
Cégjegyzékszám: Cg. 08-10-001840
Magyar adószám.: 23391475-2-08
Közösségi adószám: HU23391475

AUDI HUNGARIA AHEAD Kft.

Székhely: H-9027 Győr, Audi Hungária út 1.
Bejegyezve: Győri Törvényszék Cégbíróságán
Cégjegyzékszám. 08-09-035615
Magyar adószám: 32230866-2-08
Közösségi adószám: HU32230866



A FEJEZET – KERESKEDELMI FELTÉTELEK

I. Hatály, szerződéskötés és szerződéses tartalom

1. A jelen Általános Beszerzési Feltételek (a továbbiakban: „**ÁBF**”) szabályozzák az AUDI HUNGARIA Zrt. és/vagy az AUDI HUNGARIA AHEAD Kft. (a továbbiakban együtt: „**Megrendelő**”) és az adott szerződéses Partner (a továbbiakban: „**Partner**”) között fennálló jogviszonyt, aki a Megrendelő számára szerződéses szolgáltatásokat nyújt vagy erre ajánlatot tesz (a továbbiakban Megrendelő és Partner együtt: „**Felek**”).
A szerződéses szolgáltatások magukban foglalhatják szerződéses termék szállítását/átadását, valamint szolgáltatások nyújtását. szerződéses termék minden olyan dolog, eredmény és jog, amelyet a Partner a Megrendelőnek átad, illetve amely a Megrendelő számára végzett tevékenysége során keletkezik. Ez különösen magában foglalja az árukat, termékeket, anyagokat, szoftvereket, hardvereket, integrált szoftverrel rendelkező hardvereket, algoritmusokat, domainekeket, know-how-t, adathalmazokat, adathordozókat, dokumentációkat, információkat, valamint egyéb tartalmakat (pl. rajzok, dizájnok, logók, grafikák, filmek, fényképek).
2. Az A FEJEZET rendelkezései – amennyiben alkalmazhatók – valamennyi szerződéses szolgáltatásra érvényesek. A későbbieknek szabályozott B és C fejezetek a bennük meghatározott szolgáltatástípusokra kiegészítő jelleggel alkalmazandók. Ellentmondás esetén a B és C fejezet különös szabályai elsőbbséget élveznek.
3. A Partner tudomásul veszi, hogy az ÁBF rendelkezései eltérhetnek jogszabályoktól vagy a Felek korábbi üzleti gyakorlatától.
4. A Megrendelő ajánlatkérései – ideértve a pályázatokat – a jelen ÁBF-fel együtt ajánlattételi felhívásnak minősülnek. A Megrendelő által kiadott megrendelések pedig az ÁBF-fel együtt minősülnek az ajánlat elfogadásának.
5. A Partner köteles ajánlatát írásban és térítési igény nélkül benyújtani. Ha a Felek eltérően nem rendelkeznek, a Megrendelő által előírt űrlapokat teljeskörűen és pontosan kell kitölteni.
A Partner saját általános szerződési feltételei nem alkalmazhatók, még akkor sem, ha a Megrendelő nem tiltakozik kifejezetten azok alkalmazásával szemben. A Partner a megrendelés visszaigazolásával vagy teljesítésével kifejezetten elfogadja az ÁBF rendelkezéseit.
6. A mindkét Fél számára kötelező Szerződés a megrendelés kézbesítésével jön létre, amennyiben az lényeges pontjaiban megfelel a Partner ajánlatának. A Partner köteles a Szerződésben meghatározott határidőn – ennek hiányában három napon – belül rendelés-visszaigazolást küldeni.
A Partner visszaigazolásával a Szerződés akkor is létrejön, ha a megrendelés lényegesen eltér a Partner ajánlatától. A visszaigazolással a Partner elfogadja a megrendelés és az ÁBF rendelkezéseit; a saját ajánlatában szereplő feltételek csak akkor alkalmazhatók, ha azok nem ellentétesek a megrendeléssel vagy az ÁBF-fel.
E szabályok akkor is irányadók, ha a Partner visszaigazolás nélkül teljesít. Ha visszaigazolás elmarad, a Megrendelő jogosult a Szerződéstől a teljesítésig egyoldalúan elállni; a Partner ilyen esetben nem jogosult az elállásra tekintettel semmilyen igény érvényesítésére.
7. A fent leírt megrendelési folyamat vagy bármely egyéb beszerzési eljárás alapján létrejött Szerződéseket a továbbiakban „**Szerződés**”-ként kerülnek megnevezésre.

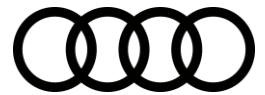
II. Teljesítési előírások

II/A. Általános rendelkezések

1. A Partner szavatolja, hogy rendelkezik a szerződéses szolgáltatások teljesítéséhez szükséges gyakorlati tapasztalattal, személyi, szakmai és jogi feltételekkel, és ezeket a teljes szerződéses időszak alatt fenntartja.
2. A Partner szavatolja, hogy a szerződéses szolgáltatások mentesek harmadik személy jogosultságaitól és igényeitől, és azok használata vagy továbbadása a Megrendelő részéről nem sérti harmadik személy jogait.
3. A Megrendelő teljes üzemterületén tilos a szilikonok és szilikontartalmú anyagok használata. A Partner köteles biztosítani, hogy az általa nyújtott szolgáltatások vagy szállított áruk mentesek legyenek festéktapadást gátló anyagoktól, és ne bocsássonak ki ilyen anyagokat.

II/B. Teljesítési előírások áruszállítás esetén

1. Jelen II/B. pont szabályai minden szerződéses termék szállítására irányadóak – akkor is, ha ezt szolgáltatás nyújtása keretében történik.
2. A szerződéses termékeket a Partner köteles a Megrendelő részére átadni. Tulajdonjog és/vagy használati- vagy felhasználási jog a Megrendelőre az átadással átszállnak.



3. A Partner köteles a szerződés szerű, anyag-, rajz- és szabványnak megfelelő, hibátlan termékeket a Szerződésben rögzített mennyiségben és határidőben leszállítani – a legmagasabb minőségi osztályban, az alkalmazandó DIN szabványoknak (DIN EN, DIN EN ISO, DIN VDE stb.) megfelelő minőségben. A minőséget tanúsítvánnyal kell igazolni. A Megrendelő csomagolási előírásait kötelező betartani. Ha ilyen nincs, megfelelő, nem visszaküldendő, eldobható, szükség esetén egyedileg készíthető csomagolást kell alkalmazni. A Megrendelő által előírt dokumentumokat mellékelni kell.
4. A Megrendelő által átvételkor megállapított darabszámok, méretek és súlyok kötelező érvényűek. Rész-, elő- vagy többletszállítás esetén a Megrendelő nem köteles átvenni a terméket, és visszaküldheti.
5. Csak olyan termék szállítható be, amelyre minden vonatkozó vámot, áfát és egyéb közterhet megfizettek, és amely belföldi értékesítésre alkalmas. Tilos olyan termék szállítása, amelynek forgalmazása magyar vagy EU-jogszabályok alapján tiltott.
6. Ha a Szerződés másként nem rendelkezik, a Partner köteles a termékeket a Megrendelő székhelyére szállítani, DDP Győr (INCOTERMS 2020) paritás szerint. Utánvét nem fogadható el.
7. A szállítóleveleket a Megrendelő előírásai szerint kell kitölteni, és tartalmazniuk kell: Szerződés/megrendelés/lehívás számát, igénylő nevét és telefonszámát (megrendelés szerint), az áru megnevezését és cikkszámát, bruttó és nettó tömeget, és a beszállítói számot. Az áruhoz csatolni kell 1 db szállítólevelet.
Hiányosság esetén a Megrendelő jogosult a termék átvételét megtagadni, és azt a Partner költségére és kockázatára visszaküldeni.

II/C. Teljesítési előírások szolgáltatásnyújtás esetén

1. A Partner köteles a szolgáltatásokat szerződés szerűen és a lehető legmagasabb minőségben teljesíteni.
2. A Partner által a Megrendelő területén végzett munkákkal kapcsolatos tényleges irányítást Partner köteles gyakorolni és köteles viselni a munkavégzés helyéért való felelősséget.
3. Partner köteles a szolgáltatás elvégzéséről teljesítés igazolást kiállítani és Megrendelő kapcsolattartójával aláíratni. A teljesítés igazoláson fel kell tüntetni a megrendelés/Szerződés/lehívás számát, az igénylő nevét, telefonszámát, és költség helyét, a szolgáltatás tárgyát, a ténylegesen elvégzett szolgáltatási mennyiségeket és ellenértéket, valamint a beszállítói számot. A Partner a teljesített szolgáltatásokról teljesítés igazolást állít ki, amelyet a Megrendelő kapcsolattartója írásban igazol.
4. Eltérő szerződési rendelkezés hiányában a teljesítés helye a Megrendelő székhelye.

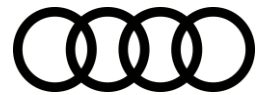
III. Szerződés összeg

III/A. Kötbér

1. A Partner általi késedelmes teljesítés esetén a Megrendelő kötbér érvényesítésére jogosult, amelynek mértéke naponta a késedelmesen szállított termék vagy késedelmesen nyújtott szolgáltatás nettó ellenértékének 2%-a. A kötbér felső határa a nettó ellenérték 20%-a.
Hibás teljesítés esetén a hiba kijavításáig a késedelemre megállapított kötbérfeltételek irányadóak.

III/B. Hibás teljesítés, jótállás, szavatosság

1. A Partner 12 hónap garanciát és 24 hónap szavatosságot vállal, kivéve ha:
 - a Felek ettől eltérő időtartamban állapodnak meg; vagy
 - a Partner ajánlata vagy jogszabály ennél hosszabb időtartamot ír elő; ez esetben a hosszabb ajánlati vagy jogszabályi időtartam irányadó.
2. Minőségi hiba kivizsgálására és kifogásolására - mind nyilvánvaló, mind rejtett hibák esetén – Megrendelő a III/B.1. pont szerint elévülési határidőn belül bármikor jogosult.
3. Hibás teljesítés esetén a Megrendelő jogosult választása szerint kijavítást vagy kicserélést igényelni. Amennyiben ez a Megrendelő érdekeit sértené vagy veszélyeztetné, a Megrendelő jogosult a hibát a Partner költségére saját maga kijavítani, illetve harmadik személlyel kijavíttatani.
4. Hibás teljesítés esetén a szerződés szerű teljesítésig a késedelemre irányadó szabályokat megfelelően alkalmazni kell.
5. Termékek szállítására vonatkozó Szerződések esetén a Partner termékszavatossággal tartozik az általa leszállított szerződéses termékekért, és köteles a Megrendelőt minden olyan költség alól mentesíteni, amely harmadik személy termékszavatossági igényéből ered.



6. Ha a Megrendelő egy fogyasztó hibás teljesítésből eredően felelősséggel tartozik, úgy Megrendelő követelheti a Partnertől a fogyasztói igények teljesítésével összefüggésben felmerült költségek megtérítését, feltéve, hogy a Megrendelő fogyasztó felé teljesített hibás teljesítése a Partner hibás teljesítésére vezethető vissza. Partner gewährt 12 Monate Garantie und 24 Monate Gewährleistung, es sei denn:

III/C. Elállás, felmondás

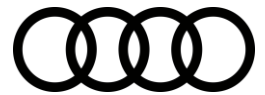
1. Megrendelő jogosult a Szerződéstől elállni vagy azt azonnali hatállyal felmondani, amennyiben:
 - Partner a Szerződésből vagy az ÁBF-ből eredő kötelezettségeit súlyosan megszegi, vagy kötelezettségeit a kitűzött póthatáridőn belül sem teljesíti, vagy;
 - Partner a Szerződéssel kapcsolatos jogai gyakorlása vagy kötelezettségei teljesítése során a jóhiszeműség és tisztesség követelményeit megsérti vagy egyéb módon jogsértően jár el, vagy érdekkörében olyan körülmény merül fel, amelyre tekintettel a jogviszony fenntartása a továbbiakban Megrendelő részéről nem elvárható, vagy
 - a bíróság a Partner felszámolását jogerősen elrendeli.
2. Fenti rendelkezések nem korlátozzák és nem zárják ki Megrendelő jogszabály alapján biztosított elállási, felmondási vagy egyéb jogait.
3. Partner a Megrendelő fizetési késedelmére hivatkozással kizárólag abban az esetben jogosult a Szerződéstől elállni, azt azonnali hatállyal felmondani vagy a teljesítést felfüggeszteni, amennyiben Megrendelőt írásban, legalább 30 napos fizetési póthatáridő kitűzésével felszólította, és ez a határidő eredménytelenül telt el.
4. Amennyiben a Szerződés időtartama alatt a Partner felett gyakorolt közvetlen vagy közvetett irányítási jog megváltozik (change of control), úgy Partner köteles erről Megrendelőt haladéktalanul tájékoztatni. Amennyiben ez a változás alkalmas arra, hogy a Megrendelő jogos érdekeit lényegesen befolyásolja, úgy Megrendelő jogosult a Szerződést rendkívüli felmondással megszüntetni vagy attól elállni.

III/D. Kártérítés

1. Partner szerződésszegése esetén a Megrendelő jogosult az ezzel összefüggésben keletkezett és igazolt teljes kárának megtérítését követelni. A Partner tudomásul veszi, hogy különösen termelés kiesésből/üzemszünetből eredő károk is felmerülhetnek. A Partner köteles továbbá mentesíteni a Megrendelőt minden olyan harmadik személy által érvényesített igény alól, amely a Partner szerződésszegésére vezethető vissza.

IV. Pénzügyi feltételek

1. Partnert a Szerződésben meghatározott ellenérték illeti meg. Az ellenérték magában foglal minden, a szerződésszerű teljesítéssel együtt járó költséget és díjat - pl. szállítás, csomagolás, egyéb járulékos költség -, ekként a Szerződésben foglalt árakon felüli járulékos többletköltséget semmilyen jogcímen nem jogosult Partner a Megrendelővel szemben érvényesíteni.
2. A számla pénzneme a Szerződésben meghatározott pénznem.
3. Megrendelő Vám- és Pénzügyi Előírása – elérhető a <https://audi.hu/hu/altalanos-informaciok/dokumentumaink.html> cím alatt – a Szerződés részét képezik. A Partner köteles az azok mindenkor hatályos változatát saját maga beszerezni, és azok rendelkezéseit maradéktalanul betartani. Megrendelő kizárólag a fenti dokumentumban meghatározott formában kibocsátott elektronikus számlákat fogad be.
4. Partner köteles a számlát a vonatkozó jogszabályi előírások szerinti határidőben, de legkésőbb a teljesítést igazoló dokumentum kiállításának dátumát követő 30 napon belül kiállítani, és Megrendelő részére megküldeni. Megrendelő fizetési kötelezettségeinek elévülése a teljesítés átvételével kezdődik.
5. Eltérő írásbeli Megállapodás hiányában Megrendelő a teljesítés ellenértékét az alakilag és tartalmilag kifogástalan számla kézhezvételétől számított 30 napon belül banki átutalással fizeti meg. A számla jogszerű megkifogásolása esetén a fizetési határidő megszakad, és a kijavított számla kézhezvételével újraindul. Fizetési késedelem esetén a késedelmi kamat mértéke a késedelemmel érintett naptári félév első napján, a hatáskörrel rendelkező központi bank által megállapított jegybanki alapkamat két százalékponttal növelt értéke.
6. Partner a Szerződésből fakadó, Megrendelővel szemben fennálló követeléseinek harmadik személyre történő engedményezése, illetve azokon zálogjog alapítása kizárólag a Megrendelő előzetes írásbeli hozzájárulásával lehetséges.



V. Megrendelő által a teljesítéshez rendelkezésre bocsátott eszközök

1. A Megrendelő valamennyi tulajdon- és egyéb jogát fenntartja mindazokon gyártóeszközökön (pl. modellek, minták, szerszámok), erőforrásokon (pl. hardver, szoftver, helyiségek) és egyéb teljesítési segédeszközökön (pl. rajzok, dokumentumok), amelyeket a Szerződés teljesítéséhez bocsátott Partner rendelkezésére. Ezeket a Partner kizárólag a Szerződés teljesítése érdekében használhatja fel, és a Szerződés teljesítését követően külön felszólítás nélkül köteles azokat a Megrendelő székhelyére visszaszolgáltatni, vagy a Megrendelő előzetes jóváhagyásával megsemmisíteni illetve törölni.
2. Megrendelő kizárólag abban az esetben köteles a Szerződés teljesítéséhez eszközöket a Partner rendelkezésére bocsátani, ha azt a Felek kifejezetten a Szerződésben rögzítették.

VI. Alvállalkozók

1. Partner köteles előzetesen tájékoztatni a Megrendelőt az általa teljesítésbe bevonni kívánt alvállalkozókról. Megrendelő fenntartja a jogot, hogy meghatározott alvállalkozók igénybevétele kizárja, illetve a már megadott hozzájárulását visszavonja. Megrendelő a jogosulatlanul igénybe vett harmadik személy részéről történt teljesítést nem köteles elfogadni.

VII. Üzleti titok, reklám, védjegyek

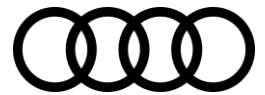
1. Partner köteles minden, a Felek üzleti kapcsolata során tudomására jutott információt üzleti titokként kezelni, és azokat az üzleti kapcsolat megszűnését követően sem használhatja fel, illetve nem teheti hozzáférhetővé harmadik személyek számára. Az ilyen információk felhasználása kizárólag a Szerződés teljesítése érdekében, a „szükséges mérték” elve alapján („need-to-know”) megengedett. Az üzleti kapcsolat ténye is titoktartási kötelezettség alá esik.
2. A Partner köteles biztosítani, hogy a titoktartási kötelezettség az általa a teljesítésbe bevont közreműködőkkel (különösen, de nem kizárólag: munkavállalók, alvállalkozók, megbízottak, egyéb harmadik személyek) szemben is érvényesüljön.
3. A Megrendelővel fennálló üzleti kapcsolat reklámban vagy bármely egyéb dokumentumban történő feltüntetése kizárólag a Megrendelő előzetes, írásbeli hozzájárulásával megengedett. A Megrendelő e hozzájárulást bármikor, indokolás nélkül visszavonhatja. Ugyanez vonatkozik a Megrendelő védjegyeinek, kereskedelmi nevének vagy egyéb azonosító jelzéseinek felhasználására is.
4. A Megrendelő cég- és márkalogóját a Partner csak akkor használhatja, ha erre a Megrendelő a Szerződésben kifejezett utasítást ad. Az ilyen logóval ellátott szerződéses termékek kizárólag a Megrendelő részére szállíthatók. A Megrendelő által visszaküldött vagy kifogásolt, logóval ellátott szerződéses termékeket a Partner köteles megsemmisíteni.

VIII. Kommunikáció

1. A Felek az általuk kijelölt kapcsolattartó személyeket feljogosítják a Szerződés előkészítésével és teljesítésével összefüggő kommunikációra, valamint a joghatályos nyilatkozatok megtételére. A szerződéses jogviszonnyal kapcsolatos valamennyi értesítést a kiválasztott kapcsolattartó személy részére kell megküldeni.
2. Partner köteles olyan e-mail-címet megadni, amely biztosítja az e-mailek korlátozás nélküli fogadását és feldolgozását. A Felek megállapodnak abban, hogy az erre a címre valamint erről a címről küldött e-mailek írásbeli dokumentumnak minősülnek. A Partner köteles az e-mailek kézhezvételét haladéktalanul e-mailben visszaigazolni. Amennyiben a visszaigazolás nem történik meg, a Megrendelő által küldött értesítés – automatikus sikertelen kézbesítési üzenet hiányában – a Megrendelő által történő küldés időpontjában kézbesítettnek tekintendő.
3. Partner tudomásul veszi, hogy a Megrendelő szerződéskötés során alkalmazott IT-beszerzési rendszerei kizárólag német és/vagy angol nyelven érhetőek el. A Partner köteles gondoskodni arról, hogy rendelkezzen a Szerződés megkötésére és teljesítésére vonatkozó folyamat megfelelő lefolytatásához szükséges nyelvismerettel.

IX. Felelősségbiztosítás

1. Partner köteles a Szerződés teljes hatálya alatt a Szerződés tárgyával összefüggő kockázatokhoz igazodó, megfelelő fedezeti összegű felelősségbiztosítást fenntartani, és azt a Megrendelő kérésére haladéktalanul igazolni.



X. Adatvédelmi rendelkezések

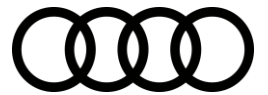
1. Az alábbi rendelkezésekkel összhangban a magyar adatvédelmi jogszabályok és az EU 2016/679 számú Általános Adatvédelmi Rendelete (a továbbiakban: „**GDPR**”) irányadó a Megrendelő és Partner között fennálló valamennyi Szerződéssel kapcsolatos valamennyi adatkezelési és adatfeldolgozási tevékenységre. Amennyiben a Megrendelő az adatkezelő fél, úgy adatkezelésének jogalapja és célja a Partnerrel kötött Szerződések megkötéséhez, teljesítéséhez fűződő jogos érdek, illetve jogi kötelezettség teljesítése.
2. Az adatkezeléssel érintett személyes adatok köre a Partner munkavállalóinak azonosító és elérhetőségi adatai, melyeket Megrendelő jogosult kezelni és megőrizni a Szerződés teljesítése érdekében mindaddig, amíg a Felek közti Szerződések célja teljesül és a teljes elszámolásig, illetve jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez szükséges jogszabályban előírt megőrzési időszakig. A személyes adatok kizárólag Megrendelő azon munkavállalói számára hozzáférhetőek, akik a Szerződések megkötése és teljesítése érdekében járnak el. Megrendelő biztosítja a jogosulatlan hozzáférés, illetéktelen behatolás és egyéb adatvédelmi incidens elleni megfelelő szintű védelmet és garanciát. Megrendelő GDPR megfeleléssel rendelkező, írásbeli adatfeldolgozói Szerződésben megbízott harmadik személy adatfeldolgozókat vehet igénybe a Felek közti Szerződések teljesítése érdekében.
3. Partner érintett munkavállalói az adatvedelem@audi.hu elérhetőségen kérhetnek további tájékoztatást adataik kezeléséről, igényelhetnek azokhoz hozzáférést, amennyiben szerintük az adataik hibásak vagy nem lehetne őket kezelni, akkor kérhetik azok helyesbítését, törlését, az adatkezelés korlátozását, valamint jelezhetik tiltakozásukat az adatkezeléssel szemben. Továbbá adatvédelmi jogaik megsértése vagy veszélye esetén jogosultak panasszal fordulni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.), valamint személyiségi jogaik megsértése esetén jogosultak az illetékes bíróságnál polgári eljárást indítani.
4. Amennyiben Felek egyike a vonatkozó adatvédelmi jogszabályok szerint adatfeldolgozóként jár el a Szerződés teljesítése során, a Felek kötelesek a GDPR 28. cikkének megfelelő, írásbeli adatfeldolgozói Szerződést kötni. Amennyiben a Szerződés teljesítése érdekében az adatfeldolgozó fél az adatfeldolgozással érintett személyes adatokat továbbítani kívánja egy adatfeldolgozó harmadik személynek, úgy az adattovábbításhoz köteles előzetesen az adatkezelő hozzájárulását beszerezni, valamint köteles egy a GDPR-nak megfelelő további adatfeldolgozó Szerződést kötni a harmadik féllel. Ezen harmadik személy adatfeldolgozó tevékenységéért az adatfeldolgozó fél felelősséggel tartozik az adatkezelő felé.
5. Adatfeldolgozó Partner nem jogosult az adatfeldolgozással érintett személyes adatot továbbítani, illetve feldolgozni az Európai Gazdasági Térség területén kívül. Ettől csak a Megrendelő és Partner közötti kifejezett, írásbeli Megállapodással lehet eltérni, amennyiben a GDPR V. fejezetében meghatározott biztosítékok valamelyike fennáll.
6. Partner köteles munkavállalóit a fenti adatvédelmi rendelkezésekről tájékoztatni. Emellett a Megrendelő tevékenysége során kezelt adatok tekintetében további adatvédelmi tájékoztatók is érvényesek lehetnek. Jelen adatvédelmi kötelezettségek a Felek közti Szerződések megszűnését követően is fennmaradnak.

XI. Alkalmazandó jog, jogviták és előírások

1. A Felek kifejezett eltérő írásbeli Megállapodásának hiányában a szerződéses jogviszonyra a magyar jog irányadó, a nemzetközi magánjog szabályainak és az ENSZ áruk adásvételéről szóló egyezményének (CISG) kizárásával. A Felek vállalják, hogy az esetleges jogvitákat elsődlegesen személyes egyeztetéssel kísérlik meg rendezni. Ennek eredménytelensége esetén a Felek a Megrendelő székhelye szerint illetékes, tárgyi hatáskörrel rendelkező bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.
2. Partner köteles a teljesítés során valamennyi alkalmazandó jogszabályt, helyi normát és hatósági előírást, valamint a Megrendelő vonatkozó dokumentumaiban – így különösen a vám-, pénzügyi, környezetvédelmi, biztonsági, munkavédelmi és IT-előírásokban – foglaltakat betartani. E dokumentumok mindenkor hatályos változata a <https://audi.hu/hu/altalanos-informaciok/dokumentumaink.html> címen érhető el.
3. Amennyiben a Partner a fent hivatkozott dokumentumokat a megadott elérési címen nem tudja megismerni, köteles a hozzáférés akadályának megjelölésével írásban kérni azok rendelkezésre bocsátását. Amennyiben a Partner ilyen kérelmet nem terjeszt elő, a későbbiekben nem hivatkozhat arra, hogy a dokumentumokat nem ismerte.

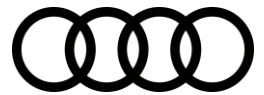
XII. Fenntarthatósági követelmények

1. A „VW Konzern fenntarthatósági követelményei az üzleti Partnerekkel fennálló kapcsolatokban (Viselkedési kódex üzleti Partnerek részére)” tartalmazza azokat a fenntarthatóságra vonatkozó követelményeket, melyeket az üzleti



Partnerek üzleti tevékenységük során megtartani kötelesek. Megrendelő is ezeket a követelményeket támasztja a saját üzleti Partnereivel szemben.

2. A Partnerrel megkötött Szerződés részét képezik „A VW Konzern fenntarthatósági követelményei az üzleti Partnerekkel fennálló kapcsolatokban (Viselkedési kódex üzleti Partnerek részére)” a mindenkor hatályos változatában, amelyet Partner köteles betartani. A fenntarthatósági követelmények mindenkor hatályos szövege elérhető a www.vwgroupsupply.com oldalon.



B FEJEZET – A SZELLEMI ALKOTÁSOKRA ÉS INFORMÁCIÓTECHNOLÓGIAI (IT) TERÜLETEN NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOKRA VONATKOZÓ KÜLÖN RENDELKEZÉSEK

I. Bevezetés

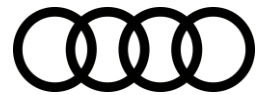
1. A jelen fejezet rendelkezései kiegészítik az A fejezetben foglalt szabályokat, amennyiben a szerződéses szolgáltatások szellemi alkotások létrehozását is magukban foglalják, illetőleg ha a Szerződés információtechnológiai (IT) szolgáltatásokat tartalmaz.

II. A munkaeredményeken fennálló jogok

1. A Partner köteles a Megrendelőt tájékoztatni minden olyan újításról (különösen találmányokról, műszaki fejlesztési javaslatokról, szoftverek forráskódjáról, know-how-ról, egyéb egyedi szellemi teljesítményekről stb.), amely nála a szerződéses szolgáltatások teljesítése kapcsán keletkezik, és köteles az újítások értékeléséhez szükséges információkat Megrendelő részére átadni. A Partner biztosítja, hogy a szerződéses szolgáltatások és azok eredményei tekintetében – szerződéses kötelezettségeinek megfelelően – jogosult rendelkezni. Különösen köteles a találmányokat munkavállalóitól igénybe venni. A Partnernél dolgozó feltalálók és szerzők minden díjazása a Partner kötelezettsége.
2. A Partner köteles a nyújtandó szerződéses szolgáltatásokat és azok eredményeit harmadik személyek ellentétes iparjogvédelmi jogosultságaira tekintettel megvizsgálni, különösen az ilyen oltalmakra vonatkozó kutatást szakszerűen lefolytatni és kiértékelni, valamint a vizsgálatot dokumentálni. A Partner köteles ezt a dokumentációt a Megrendelő kérésére átadni.
3. A Partner köteles a szerződéses vagy rendeltetésszerű felhasználáshoz szükséges felhasználási jogokat/licencket a mindenkori jogosultaktól saját költségén beszerezni; ez különösen igaz a szabvány-esszenciális szabadalmakra (SEP).
4. Valamennyi szerződéses szolgáltatás és ezek eredménye kizárólag a Megrendelőt illeti meg, ezeket Partner köteles a Megrendelő részére átadni és – a jogilag lehetséges mértékben – átruházni. A szerződéses díjazás megfizetésével az átruházás ellenértéke is kiegyenlítettnek minősül. Amennyiben a Megrendelő részére valamennyi jog teljeskörűen nem ruházható át (szerzői jog által védett művek), úgy a szerződéses szolgáltatásokon és azok eredményein fennálló valamennyi vagyoni értékű jog gyakorlása kizárólag a Megrendelőt illeti meg. A Partner a Megrendelő részére az összes szerződéses szolgáltatás és eredmény tekintetében a kizárólagos, térben, időben és tartalmilag korlátlan, átruházható és allicencbe adható felhasználási jogot biztosít. Ez magában foglalja az átdolgozás, módosítás, dekompilálás, fordítás, többszörözés, terjesztés, nyilvános előadás és nyilvánossághoz közvetítés jogát. A fenti felhasználási jogok minden fejlesztési szakaszra kiterjednek, ideértve a forrás- és tárgy kódokat.
5. Amennyiben iparjogvédelmi oltalmi jogok, szerzői jogok és/vagy know-how a Partnernél igazoltan már a Megrendelő számára végzett tevékenységek megkezdése előtt is léteztek (a továbbiakban: „**Background IP**”), azok a Partner tulajdonában maradnak. Amennyiben a Background IP beépül a szerződéses szolgáltatásokba, illetve azok eredményeibe vagy azok használatához és hasznosításához szükséges, a Partner a Megrendelőnek a szükséges mértékben térben és időbeli korlátlan, a Szerződésben meghatározott díjjal kiegyenlített, nem kizárólagos, a Volkswagen-konzern vállalatai számára allicencbe adható és átruházható felhasználási jogot biztosít. A Megrendelő és a Volkswagen-konzern vállalatai jogosultak továbbá a fentiek szerinti mértékben a Background IP-re harmadik személyek részére is felhasználási jogot adni, amennyiben a harmadik személy ezen jogát kizárólag a Megrendelő vagy a konzern valamely vállalatának megbízása teljesítése érdekében gyakorolja.
6. A Megrendelő kizárólagosan jogosult iparjogvédelmi bejelentéseket tenni. A Partner kérésére a Megrendelő írásban közli, hogy az adott egyedi esetben lemond-e a bejelentésről. Ha a Megrendelő a bejelentésről lemond, úgy a Partner jogosult saját költségén a bejelentést megtenni. A Partner ilyen oltalmi jogai tekintetében a Megrendelő részére nem kizárólagos, a szerződéses díjjal kiegyenlített, visszavonhatatlan, ingyenes, időben, térben és tartalmilag korlátlan, átruházható és allicencbe adható felhasználási jogot biztosít.

III. Oltalmi jogok megsértése

1. Amennyiben a Partner tudomást szerez olyan körülményről, amely oltalomsértéshez vezethet, köteles erről a Megrendelőt haladéktalanul és teljeskörűen tájékoztatni.
2. Oltalomsértés esetén a Partner köteles a hibás teljesítésért való felelőssége keretében minden elvárható intézkedést megtenni a szerződéses állapot helyreállítása érdekében, elsősorban jogszerzés útján. Ha ez nem lehetséges, a Partner köteles a Megrendelő részére egyenértékű, harmadik fél jogait nem sértő Szerződéses



szolgáltatást biztosítani (kerülő megoldás). A kerülő megoldás csak akkor minősül egyenértékűnek, ha nem vagy csak elhanyagolható mértékben korlátozza a szerződéses szolgáltatások rendeltetésszerű használhatóságát. A Partner viseli a kerülő megoldás költségeit, valamint az esetlegesen a szerződéses szolgáltatáshoz kapcsolódó környezetben szükséges módosítások költségeit, kivéve, ha harmadik személy jogainak megsértéséért nem felelős.

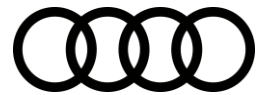
3. A Partner köteles a Megrendelőt teljes mértékben mentesíteni minden harmadik személy által oltalomsértés miatt támasztott igénytől és az ezekkel kapcsolatos költségektől, kivéve, ha nem felelős az oltalomsértésért.
4. Ha a Megrendelő ellen oltalomsértés miatt igényt érvényesítenek, a Partner köteles a Megrendelő jogi védelmet önállóan, saját költségén ellátni. A Megrendelő köteles szükséges mértékben a védekezést a Partner költségére támogatni. A Megrendelő jogosult saját maga ellátni a jogi védelmet, azonban erről köteles a Partnerrel egyeztetni. Ebben az esetben is a Partner köteles a felmerülő költségeket viselni.

IV. Szabad- és nyílt forráskódú szoftverek (FOSS)

1. „FOSS”-nak minősül minden olyan szoftver,
 - (a) amelynek licencfeltételei megfelelnek az Open Source Initiative „Open Source Definition” követelményeinek (<https://opensource.org/osd>), vagy
 - (b) amelynek licencfeltételeit az Open Source Initiative és/vagy a Free Software Foundation nyílt forráskódú vagy szabad szoftverlicencként elismerte, vagy
 - (c) amelyet közkinccs (Public Domain) minőségben kínálnak.
2. FOSS használata a szerződéses termékekben kizárólag a Megrendelő előzetes írásbeli jóváhagyásával engedélyezett. Ez akkor is érvényes, ha a FOSS licencfeltételei a tervezett felhasználást kifejezetten megengedik.
3. Jóváhagyás esetén is kizárólag akkor használható FOSS, ha minden alkalmazott FOSS licencfeltétele maradéktalanul teljesül, és az alábbi feltételek egyidejűleg megvalósulnak:
 - (a) Copyleft-tilalom: A FOSS olyan módon nem használható, amely copyleft-hatást váltana ki. Kivételek kizárólag a Megrendelővel egyeztetett egyedi esetek.
 - (b) Licencmegfelelés: A FOSS használatának mindenben meg kell felelnie az érvényes licencfeltételeknek.
 - (c) Kompatibilitás: Több FOSS-komponens együttes használatakor a Partner köteles igazolni, hogy a licenc-kompatibilitási vizsgálatot elvégezte és garantálja, hogy a felhasznált FOSS-elemek licencfeltételei nem zárják ki azok közös használatát.
 - (d) Olyan FOSS nem alkalmazható, amelynek licencfeltétele előírja, hogy a felhasználó számára biztosítani kell a módosított szoftver telepítésének vagy futtatásának lehetőségét beágyazott rendszerrel rendelkező hardveren (embedded system, különösen gépjárművek), kivéve ha a Partner részére kifejezetten közölték, hogy az általa szállítandó szoftver nem kerül ilyen, technikai biztonsági mechanizmusokkal védett (pl. aláírási eljárás) beágyazott rendszerben felhasználásra.
4. A Megrendelő kérésére a Partner köteles haladéktalanul átadni az érintett FOSS teljes és pontos információit, beleértve a pontos megnevezést és verziót, a teljes licencszöveget és releváns felhasználási feltételeket, a beszerzési forrást, valamint a szerzői megjelöléseket. A Partner köteles megindokolni a FOSS használatát, és igazolni, hogy több FOSS-komponens esetén a kompatibilitási vizsgálat sikeresen lezajlott, lehetővé téve a Megrendelő számára a licenc-konform felhasználást.
5. A fenti követelmények minden esetben – további értesítés nélkül – vonatkoznak a szoftver minden olyan frissítésére is, amely a szerződéses termékekben alkalmazásra kerül, függetlenül a rendelkezésre bocsátás módjától. A Partner szavatolja, hogy ezen előírásokat és a vonatkozó FOSS-licenckel valamennyi követelményét teljesíti, továbbá hogy a szerződéses termékek nem tartalmaznak további FOSS-t, és nem sértenek szerzői jogi rendelkezéseket.
6. A licencfeltételek be nem tartása vagy késedelmes betartása esetén a III. pont rendelkezései alkalmazandók. Amennyiben FOSS-t nem licenc-konform módon alkalmaznak szerződéses termékekben, a Partner köteles az érintett szoftverkomponenst haladéktalanul és saját költségére olyan alternatív komponenssel helyettesíteni, amely megfelel a licencfeltételeknek és az alkalmazandó szerzői jognak.

VI. Meghatározott szerződéses szolgáltatásokra vonatkozó különös rendelkezések

1. Az alábbiakban meghatározott szerződéses szolgáltatások tekintetében a jelen rendelkezések a B fejezet egyéb előírásait kiegészítik.



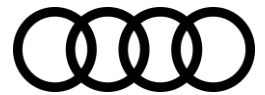
- Amennyiben kiegészítő szoftver (pl. Software Development Kit) a lentiekben meghatározott szerződéses szolgáltatások és eredményeik rendeltetésszerű használatát lehetővé vagy könnyebbé teszi, a Partner köteles ezeket a kiegészítő szoftvereket a Megrendelő részére a más ügyfelekkel szokásosan alkalmazott feltételek mellett felajánlani.

VI/A. Standard szoftver

- A Partner az II. ponttól eltérően a standard szoftverre – azaz a nem kifejezetten a Megrendelő számára fejlesztett, dobozos („off-the-shelf”) szoftverre – nem kizárólagos, visszavonhatatlan, térben és tartalmilag korlátlan, a Volkswagen-konzernen belül átruházható és allicenbe adható felhasználási jogot biztosít rendeltetésszerű használatra. Ha a standard szoftver átadása nem időben korlátozottan történt, a felhasználási jog időben korlátlan. A felhasználási jogok átadása nem jár a tulajdonjog átruházásával.
- A Megrendelő felhasználási jogainak tartalmi korlátozásai – különösen az installációk száma vagy a név szerint megjelölt/felhasználási időben egyidejű hozzáférők száma tekintetében – csak a standard szoftver közvetlen használatára vonatkoznak, de nem a standard szoftver azon közvetett használatára, amikor felhasználók olyan rendszerekhez vagy programokhoz férnek hozzá, amelyek a Megrendelő rendszereiben a szoftverrel interoperálnak.
- A Partner a Szerződés időtartama alatt – külön díjazás nélkül – köteles a standard szoftverhez új verziókat biztosítani, ha biztonsági tesztek sérülékenységet tárnak fel, és/vagy a Megrendelő IT-biztonsági előírásai megsértésre kerülnek.

VI/B. Egyedi (individual) szoftverre

- A Partner köteles az egyedi szoftvert – amelyet a Megrendelő vagy a Volkswagen-konzern számára fejlesztettek – tárgy- és forráskóddal, felhasználói dokumentációval, programozási dokumentációval és a fejlesztéshez szükséges eszközökkel együtt átadni.
- A Partner codescanning-eszközöket alkalmaz az egyedi szoftver minőségének és a technika aktuális állásának dokumentálására. A codescanning vizsgálati paramétereit a megbízás keretében a Megrendelő határozza meg, és ezek a Partnerre nézve kötelezőek. Partner köteles a részletes codescan dokumentációt (beleértve a Megrendelővel egyeztetett jelentéseket is) a szerződéses szolgáltatásokkal együtt a Megrendelő részére átadni.
- A Partner a felhasználói és programozási dokumentációt a Megrendelő részére magyar és ezen felül német vagy angol nyelven, nyomtatott vagy nyomtatható digitális formában biztosítja. A dokumentációk és a fejlesztőeszközök átadása a Partner főszolgáltatási kötelezettségei közé tartozik. A felhasználói dokumentációnak lehetővé kell tennie, hogy egy átlagos felhasználó a szoftvert a Partner támogatása nélkül használni tudja. A mellékelt üzemeltetési kézikönyveknek lehetővé kell tenniük egy IT-szakember számára a szoftver telepítését, üzemeltetését és karbantartását.
- A Partner köteles a Megrendelő kérésére piaci feltételek mellett karbantartási és támogatási szolgáltatásokat (pl. helpdesk, felhasználói támogatás, hibakezelés stb.) felajánlani.
- A megállapodott jótállási időn belül a Partner köteles külön díjazás nélkül új kiadásokat biztosítani, amennyiben biztonsági tesztek sérülékenységet tárnak fel, és/vagy a Megrendelő IT-biztonsági előírásai megsértésre kerülnek. Amennyiben a felek az egyedi szoftver karbantartására és/vagy támogatására vonatkozóan Szerződést kötöttek, úgy a jótállási idő a karbantartási/támogatási Szerződés időtartamára meghosszabbodik.
- A Partner köteles a Megrendelővel egyeztetve elkészíteni a szoftverarchitektúrát, megtervezni és megvalósítani az egyedi szoftver integrációját a Megrendelő rendszer- és alkalmazási környezetébe, a Megrendelő által meghatározott architekturális alapelvek, szabványok és irányelvek betartásával. A Volkswagen-konzern által közzétett architekturális és IT-biztonsági előírások irányadók; eltérés csak a Megrendelő előzetes írásbeli engedéllyel megengedett. A Partner köteles a Megrendelő részére az architekturális tervek, integrációs koncepciókat és interfészleírásokat jóváhagyásra benyújtani. Partner köteles a jóváhagyási feltételeket határidőben végrehajtani.
- Az adatmenzsmnt, törzsadat-kezelés és adatformátumok meghatározása az egyedi szoftver fejlesztése és integrációja során, valamint felhőszolgáltatások alkalmazásakor kizárólag a Megrendelő által előírt irányelvek, szabványok és governance-követelmények szerint történhet.
A Partner biztosítja, hogy:
 - a törzsadat-kezelés (pl. anyag törzs, vevő törzs, szállítótörzs) megfelel a Megrendelő által meghatározott folyamatoknak és rendszereknek,
 - az adatformátumok (pl. XML, JSON) és interfészszabványok a Megrendelő előírásai szerint kerülnek megvalósításra,



(c) az adatminőség, konzisztencia és integritás megfelelő ellenőrzési mechanizmusokkal és dokumentációval igazoltan biztosított legyen.

Az előírásoktól való eltérés a Megrendelő előzetes írásbeli jóváhagyását igényli.

VI/C. Hardver átadása

1. A Partner köteles a Megrendelőnek átadni a hardvert a hardverbe integrált embedded szoftverrel és/vagy operációs szoftverrel együtt, amely a hardver rendeltetésszerű használatához szükséges, valamint a kapcsolódó dokumentációt.
2. A hardvert CE-tanúsítvánnyal ellátva, és a hatályos VDE- és UVV-előírásoknak megfelelően kell leszállítani.
3. A Partner köteles a Megrendelő kérésére piaci feltételek mellett karbantartási és támogatási szolgáltatásokat ajánlani.

VI/D. Felhőszolgáltatások

1. A Partner az üzembe helyezést megelőzően kellő időben, valamint a szerződéses futamidő alatt a Megrendelő kérésére bármikor, díjmentesen a Megrendelő rendelkezésére bocsátja a Cloud szolgáltatások használatához szükséges hozzáférési adatokat és eszközöket – amelyek esetében a Partner hálózati környezeten (pl. interneten) keresztül különböző szolgáltatásokat (pl. SaaS, PaaS és/vagy IaaS) nyújt –. Ide tartoznak például a felhasználónevek, jelszavak, hozzáférési kulcsok vagy hozzáférési szoftverek
2. A felhőszolgáltatások üzembe helyezése előtt a Megrendelő írásbeli jóváhagyása szükséges. A jóváhagyás előtt a szolgáltatás díja nem esedékes, és a futamidő (bérleti idő) nem kezdődik meg.
3. Ha a Szerződés másként nem rendelkezik, a felhőszolgáltatások rendelkezésre állása 99,98% egy naptári hónapra vetítve.
4. A Partner köteles folyamatosan karbantartási szolgáltatásokat nyújtani és a felhőszolgáltatásokat a technika aktuális állásához igazítani külön díjazás nélkül. A Partner köteles a Megrendelő kérésére piaci feltételek mellett támogatási szolgáltatásokat kínálni.
5. A Partner köteles rendszeres adatmentéseket végezni vagy lehetővé tenni. Az adatmentésnek az adatvesztési/rizikóarányhoz mérten megfelelőnek kell lennie, de legalább napi adatmentést kell végezni vagy lehetővé tenni. A Megrendelő kérésére a biztonsági másolatokat át kell adni.
6. A Partner a megrendelő előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül nem jogosult a megrendelő adatainak fájlformátumát megváltoztatni, kivéve ha ez a szerződéses szolgáltatás nyújtásához feltétlenül szükséges; ebben az esetben a Partner köteles erről a Megrendelő haladéktalanul írásban értesíteni.
7. Mielőtt a Partner a Megrendelő számára releváns módosításokat (pl. interfészeket) hajtana végre a Cloud szolgáltatásokban, köteles a Megrendelő számára időben, a szerződésszerű használat folyamatos biztosításához szükséges információkat rendelkezésre bocsátani.
8. A Partner a felhőszolgáltatások nyújtása során köteles legalább a Német Szövetségi Információbiztonsági Hivatal (BSI) IT-alapvédelem követelményeit, vagy az ISO/IEC 27017 szabványt betartani.
9. A Partner kizárólag a Szerződésben meghatározott helyeken dolgozhatja fel a Megrendelő adatait, és az adatok feldolgozási helyét a Megrendelő előzetes írásbeli beleegyezése nélkül nem változtathatja meg. Ez vonatkozik a külső biztonsági mentési szerverekre, valamint azokra a tartalék adatközpontokra is, amelyeket alkalmazások, szoftverek és/vagy infrastruktúra meghibásodása esetén, illetve a Szerződésben meghatározott vészhelyzetben vesznek igénybe
10. A Megrendelő rendszereinek és alkalmazásarchitektúrájának Cloud szolgáltatásokba (IaaS, PaaS, SaaS, valamint a kapcsolódó menedzselt szolgáltatásokba) történő integrálása és azok használata kizárólag a Megrendelő IT-architektúrája által meghatározott módon, valamint a Volkswagen-konzernben érvényes architektúráis előírások, biztonsági szabványok és integrációs irányelvek betartásával történhet. Az előírásoktól való eltéréshez a Megrendelő előzetes írásbeli jóváhagyása szükséges. A Partner köteles a Megrendelő részére jóváhagyás céljából bemutatni az integrációs és biztonsági koncepciókat (beleértve a hálózati és identitás-architektúrát, interfészeket, adatfolyamokat, naplózási/monitoring eljárásokat, valamint a mentési/helyreállítási megoldásokat), és az esetlegesen előírt követelményeket határidőben teljesíteni.

VI/E. Fejlesztési szolgáltatások

1. A Partner köteles a fejlesztési szolgáltatásokat szakszerűen és a technika mindenkor érvényes állása szerint, beleértve az aktuális programozói szabványokat, nyújtani. Köteles továbbá a Megrendelő által ismertetett érvényes (minőségi) szabványokat és munkamódszereket betartani.

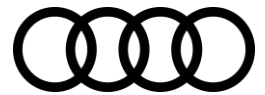


2. A Partner gondos munkatársi kiválasztással biztosítja, hogy a fejlesztés teljes időtartama alatt a közreműködő személyek rendelkezzenek az általuk végzett tevékenységekhez szükséges szakértelemmel és alkalmassággal a fejlesztési szolgáltatási megállapodott minőségben történő végrehajtása érdekében. A Partner főkötelezettségeként vállalja, hogy az elvégzett fejlesztési szolgáltatásokat áttekinthetően és műszakilag egyértelműen dokumentálja, és a Megrendelőt kérésére kellő részletességgel tájékoztassa a fejlesztési teljesítések állásáról. A dokumentációt a Megrendelő által a megrendelésben meghatározott formában és struktúrában kell elkészíteni. A Megrendelő bármikor jogosult tervezési fázisban lévő vagy közbenes eredmények bemutatását kérni, anélkül hogy ez a Partner jelen pont szerinti kötelezettségeit csökkentené. A Partner köteles továbbá a forráskódot a Megrendelő által meghatározott irányelvek és eljárások szerint átadni és kezelni.
3. A Partner és a Megrendelő köteles kapcsolattartó személyeket kijelölni. Ezek rendszeres egyeztetéseket folytatnak a fejlesztés tartalmáról, végrehajtásáról, valamint a Szerződés teljesítéséhez szükséges információk cseréjéről. A Partner kapcsolattartója végső felelősséggel tartozik a fejlesztési szolgáltatások megtervezéséért, koordinálásáért és felügyeletéért.
4. A Partner köteles a Megrendelőt írásos formában értesíteni a fejlesztési szolgáltatások átvételi készenlétéről. A felek ezt követően egyeztetik az átvétel időpontját és helyét. Ha a Megrendelő nem mond le írásban erről, legalább tíz egymást követő munkanapon át tartó átvételi tesztet kell végezni szimulált és/vagy valós körülmények között. A Megrendelő határozza meg a teszt pontos időszakát és részleteit. A Megrendelő saját maga vagy a Partner bevonásával is elvégezheti a tesztet. A Megrendelő jogosult a Szerződésben leírt követelmények teljesítésének kódvizsgáló eszközökkel történő ellenőrzésére vagy ilyen ellenőrzés elvégzését kérni a Partnertől. A teszt során észlelt hibákat a Megrendelő dokumentálja. Ha nem áll fenn hiba, vagy csak lényegtelen hibák állnak fenn, akkor a Megrendelő – az átvételi teszt nélküli átvétel esetén a fejlesztési szolgáltatások átvételétől számított tíz (10) munkanapon belül, illetve átvételi teszttel történő átvétel esetén az átvételi teszt lezárását követő tizenöt (15) munkanapon belül – írásos formában nyilatkozik az átvételről, feltéve hogy a felek nem állapodtak meg közösen hosszabb határidőben. A részszolgáltatások átvétele nem korlátozza a Megrendelőt abban, hogy a teljes átvétel során olyan hibákat érvényesítsen a már átvett részszolgáltatásokkal kapcsolatban, amelyek csak a rendszerösszetevők együttműködése révén válnak nyilvánvalóvá.
5. A Partner köteles az átvételt akadályozó hibákat haladéktalanul kijavítani, és a fejlesztési szolgáltatásokat ismételten átvételre benyújtani. A fenti előírások megfelelően alkalmazandók az ismételt átvételre. A Megrendelő fizetése nem jelenti a szolgáltatás átvételét vagy az átvételről való lemondást.
6. Agilis fejlesztési szolgáltatások

A Partner főkötelezettségként vállalja, hogy az elvégzett agilis fejlesztési szolgáltatásokról áttekinthető műszaki dokumentációt készít, és a választott agilis fejlesztési módszer keretében a Megrendelő számára bármikor hozzáférést biztosít azokhoz az aktuális dokumentumokhoz, amelyek a fejlesztés előrehaladását írják le. A Megrendelőnél a fejlesztés hibrid-agilis módszerrel történhet, amely a klasszikus projektirányítás elemeit az agilis alapelvekkel ötvözi. A Partner köteles ehhez a módszerhez alkalmazkodni.

Az agilis fejlesztési szolgáltatások a projekt lezárását követően minden esetben teljes körű átvétel (végátvétel) alá esnek, amelyre a fenti rendelkezések megfelelően irányadók. A teljesítményrészek, koncepciók, fejlesztések, specifikációk vagy mérföldkövek igazolása azonban az agilis fejlesztés keretében rendszerint olyan módon történik, hogy az adott teljesítési szakaszokat a választott agilis fejlesztési módszer szerint azok elkészültét követően tesztelik, és a hibákat jegyzőkönyvben rögzítik. Ez az igazolás nem minősül sem átvételnek, sem részátvételnek, hanem kizárólag az adott teljesítési szakasz jóváhagyását jelenti, amelyet követően a Partner a Megállapodás szerinti terjedelemben köteles folytatni a szolgáltatásnyújtást. Az egyes teljesítési szakaszokra vonatkozó igazolások, valamint a végső átvételi teszt keretében a Partner köteles igazolni, hogy az egyes teljesítési szakaszok, illetve a teljes szolgáltatás a termelési környezethez hasonló feltételek mellett minden, a teljesítési szakaszra, illetve a teljes szolgáltatásra előzetesen meghatározott követelményt és átvételi kritériumot teljesítenek. Ennek során különösen azokat a funkciókat kell vizsgálni, amelyek csak az egyes teljesítési szakaszok aktuális fejlesztési állapotba történő integrációja, illetve a szerződéses szolgáltatások teljes körű integrációja során ellenőrizhetők, továbbá az egyes teljesítési szakaszok és a teljes rendszer teljesítőképeségét. Az átvételi tesztek nem minősülnek a szerződéses szolgáltatások produktív használatának. A szerződéskötéskor rögzített díjazás a kötelező érvényű legmagasabb díjmértéknek minősül.

Egyebekben – amennyiben e fejezet eltérően nem rendelkezik – a fenti szabályok az agilis fejlesztési szolgáltatásokra megfelelően alkalmazandók.



C FEJEZET: KÖVETELMÉNYEK A KIBER- ÉS INFORMÁCIÓBIZTONSÁGGAL SZEMBEN

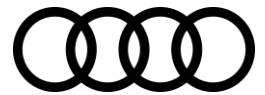
I. Bevezetés

1. A jelen fejezet rendelkezései a kiberbiztonságra vonatkozó követelményeket tartalmazzák a Partner által nyújtott szerződéses szolgáltatásokra és azok eredményeire vonatkozóan.
2. A Megrendelő a 2024. évi LXIX. törvény (a továbbiakban: „Kiberbiztonsági törvény”) értelmében releváns szervezetnek minősül.
3. Amennyiben a Partner szerződéses szolgáltatásai a Kiberbiztonsági törvény 6. § (4) bekezdés d) pontja szerinti szolgáltatásnak minősülnek, a Partner köteles biztosítani, hogy a szolgáltatások megfeleljenek a Kiberbiztonsági törvény és minden egyéb alkalmazandó jogszabály előírásainak.

II. Általános követelmények

1. A Partner köteles gondoskodni az eszközök, az elektronikus információs rendszerek (EIR), az adatok és a Megrendelő működésének biztonságáról.
2. Ennek megfelelően a Partner olyan kiber- és információbiztonsági kontrollokat fejleszt és tart fenn, amelyek megfelelnek a mindenkori jogszabályoknak, valamint arányosak a fennálló kockázatokkal.
3. A Partner kijelöl egy felelőst ezekre a területekre, valamint egy kapcsolattartót a Megrendelő számára.
4. A Partner köteles a Megrendelőt legkésőbb 24–48 órán belül tájékoztatni minden olyan eseményről, amely az ellátási láncban kompromittálódást jelent, vagy a hatályos biztonsági és megfelelőségi követelmények szerinti információbiztonsági eseménynek minősül. A szállító továbbá köteles haladéktalanul közölni minden audit- vagy beszállítói értékelés eredményét, ha azok alkalmasak arra, hogy veszélyeztessék a biztosított rendszer, illetve a kapcsolódó információfeldolgozási folyamatok integritását, rendelkezésre állását vagy bizalmasságát.
5. A Megrendelő köteles a Partnert haladéktalanul tájékoztatni az ellátási láncban bekövetkező bármely biztonsági incidensről. A Megrendelő a Partner számára minden releváns információt köteles rendelkezésre bocsátani a szükséges részletekkel együtt, hogy a Partner az elemzési, megelőzési és reakciós intézkedéseket szabályszerűen elvégezhesse. A Megrendelő továbbá köteles minden olyan együttműködést megadni, amelyet a Partner jogosan igényel az ilyen biztonsági események kapcsán, összhangban az információbiztonsági és ellátásilánc-biztonsági követelményekkel.
6. A Partner biztosítja, hogy a saját irányítási rendszere a kockázatalapú kontrollok fejlesztése és fenntartása során lefedje a következő kontrollcsoportokat és alapelveket:

Biztonsági ellenőrzési csoport	Elvárás / alapelv
Titkosítás	A Partner gondoskodik a Megrendelő adatainak és az ezekhez kapcsolódó eszközöknek a titkosított tárolásáról és továbbításáról. A titkosításhoz és digitális aláíráshoz használt kulcsokat megfelelően védi, és az alkalmazott algoritmusok és paraméterek (kulcshossz, kulcsgenerálás stb.) megfelelnek a FIPS-140 szabványnak.
Hozzáféréskezelés	A Partner a Megrendelő adatainak és eszközeinek hozzáféréseit a legkisebb jogosultság elve és a „need-to-know” elv alapján kezeli.
Azonosítás és hitelesítés	A hozzáféréskezeléssel összhangban kezeli a Partner saját dolgozóinak és alvállalkozóinak felhasználói fiókjait.
Személyi biztonság	A Partner kockázatalapon gondoskodik az új munkavállalók jogszabály-konform háttérellenőrzéséről, valamint a pozícióváltások és munkaviszony-megszűnések kezeléséről. A Megrendelő rendszereihez vagy helyszíneihez való hozzáférés esetén a tervezett változásokat legkésőbb 2 munkanappal a hatálybalépés előtt, a rendkívüli vagy azonnali változásokat pedig a változás napján kell bejelenteni.
Rendszer- és kommunikációvédelem	A Partner Zero-Trust koncepciók alkalmazásával megfelelő hálózatbiztonságot biztosít.
Rendszer- és információintegritás	A Partner megfelelő végpontvédelmet biztosít, és támogatott, licencelt hardver- és szoftvermegoldásokat használ.



Üzletmenet-folytonosság és katasztrófa-helyreállítás	A Partner biztosítja a BCP- és DRP-tervek elkészítését és tesztelését az általa nyújtott szolgáltatások rendelkezésre állásának fenntartása érdekében.
Fizikai biztonság	A Partner biztosítja saját fizikai működési környezetének biztonságát a Megrendelő adataival és eszközeivel összefüggésben.
Fenyegetéskezelés	A Partner köteles azonosítani, kezelni és felügyelni a fenyegetéseket a saját kockázatkezelése részeként.
Sérülékenységkezelés	A Partner gondoskodik a sérülékenységek kezeléséről és a lehető leggyorsabb elhárításáról azokon az információs és kommunikációs rendszereken, amelyeknél a CVSS-érték „medium” vagy magasabb.
Biztonsági eseménykezelés	A Partner biztosítja a felismerési és reagálási képességeket. A Megrendelő adatait, rendszereit vagy működését érintő biztonsági eseményeket a tudomásszerzést követő 24 órán belül, indokolatlan késedelem nélkül jelenteni kell a CERT-AudiHungaria részére a megadott sablon felhasználásával (CERT-AudiHungaria@audi.hu).
Ellátásilánc-biztonság	A Partner a saját alvállalkozóinál is biztosítja a követelmények betartását, és felelősséget vállal értük. A változásokat legalább 2 munkanappal korábban írásban be kell jelenteni, rendkívüli változásokat pedig haladéktalanul. Új alvállalkozók bevonása csak a Megrendelő előzetes írásos jóváhagyásával lehetséges.
Tudatosság és képzés	A Partner gondoskodik saját és alvállalkozói munkavállalóinak kiber- és információbiztonsági képzéséről. A munkavállalóknak részt kell venniük a Megrendelő által biztosított általános és speciális képzéseken.

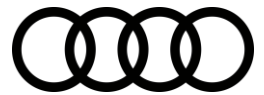
III. További követelmények

1. A Partner köteles teljesíteni a Megrendelő által előírt adatbiztonsági követelményeket. A Megrendelő az adatokra és rendszerekre gyakorolt lehetséges hatások szerint a következő kategóriákat különbözteti meg: „**very high**”, „**high**”, „**medium**” és „**low**” – a **bizalmasság (B)**, **integritás (S)** és **rendelkezésre állás (R)** szempontjából. Az alapvető követelményeket ennek megfelelően határozzák meg:

Ellenőrzés / B-S-R-Besorolás	very high / high	medium / low
Információvédelem	Meglévő (érvényes és aláírt) titoktartási Megállapodás (NDA)	
E-mail kommunikáció	Kötelező e-mail titkosítás	Opcionális e-mail titkosítás
Adatcsere	A Megrendelő által előírt és biztosított adatcsere-szolgáltatások és platformok használata	

IV. Speciális követelmények

1. A Partner a saját kiberbiztonsági és információbiztonsági irányítási rendszerének kialakítása és működtetése során figyelembe veszi az IT Security Lastenheft-ben meghatározott elvárásokat. Az IT Security Lastenheft-et az ajánlatkérési vagy pályáztatási folyamat során a Megrendelő a Partner rendelkezésére bocsátja. A Partner köteles értelmezni, teljesíteni és fenntartani az adott tevékenységhez hozzárendelt követelményprofil és a hozzá tartozó biztonsági és kontrollkövetelményeket. Nem teljesítés esetén a Partner köteles a Megrendelővel egyeztetve, meghatározott határidőn belül a hiányosságokat pótolni és a követelményeket fenntartani. A mellékelt táblázat áttekintést nyújt az egyes követelményprofilokról, illetve a biztonsági és kontrollkövetelményekről; ezeket a Megrendelő az IT Security Lastenheft-ben részletesen kifejti.

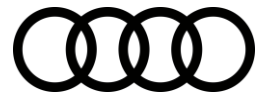


		EIR típus	
		IT	OT
B-S-R-Besorolás	very high / high	7/2024 MK rendelet (magas) / NIST 800-53 SP Rev. 5 (high) + OWASP ASVS L3	Nyilvános szolgáltatások: A Megrendelő vagy az általa megbízott harmadik fél penetrációs tesztet végez.
	medium / low	7/2024 MK rendelet (jelentős) / NIST 800-53 SP Rev. 5 (medium) + OWASP ASVS L2	7/2024 MK rendelet (jelentős) / NIST 800-82 SP Rev.5 (medium) + OWASP ASVS L3

- A Partner – mint rendszer, rendszerelem vagy rendszerszolgáltatás fejlesztője – köteles a funkciókat, portokat, protokollokat és szolgáltatásokat a Megrendelő előírásai szerint kialakítani. Amennyiben a szállított termék a Partnernél már létező, korábban kifejlesztett megoldás, azt a Partner köteles a Megrendelőnek a szerződéskötéskor írásban bejelenteni, függetlenül attól, hogy on-premises vagy cloud alapú megoldásról van szó.
- Ha a Szerződés hardver- vagy szoftverelemeket tartalmaz, a Partner biztosítja, hogy a rendszer, rendszerelem vagy szolgáltatás átadáskor naprakész firmware-rel, meghajtókkal, operációs rendszerrel és szoftververziókkal rendelkezzen. A Szerződés időtartama alatt a Partner köteles követni gyártói és CERT által kiadott biztonsági közleményeket és elvégezni a frissítéseket.
- A Megrendelő jogosult auditjog alapján ellenőrizni a Partner által előírt kiber- és információbiztonsági követelmények teljesítését. A Partner köteles a Megrendelő számára lehetővé tenni valamennyi releváns üzleti adat és információ megtekintését, valamint a biztonsági intézkedések ellenőrzését. A Megrendelő vagy az általa megbízott harmadik fél jogosult a Partner helyiségeibe belépni a szokásos munkaidőben. A vizsgálat költségei a Partnert terhelik, ha szerződésszegést állapítanak meg, kivéve ha a Partner nem felelős a megsértett előírásért.
- A Partner köteles – a szolgáltatás típusától függően – megszerezni és fenntartani a Megrendelő által előírt tanúsítványokat. A megfelelő tanúsítványok megléte kiválthatja a Megrendelő auditjait. A következő táblázat meghatározza az EIR eszközökre vonatkozó elvárt tanúsításokat B-S-R besorolás szerint (IT/OT rendszerek esetén):

		EIR típus	
		IT	OT
B-S-R-Besorolás	very high / high	Tanúsítás a 2024. évi LXIX. törvény szerint (EUCC, magas)	Tanúsítás a 2024. évi LXIX. törvény szerint (EUCC, jelentős) + IEC 62443 SL2
	medium / low	Tanúsítás a 2024. évi LXIX. törvény szerint (EUCC, jelentős)	Tanúsítás a 2024. évi LXIX. törvény szerint (EUCC, jelentős) + IEC 62443 SL2

Amennyiben a Partner nem rendelkezik tanúsítvánnyal, a Megrendelő jogszabályi követelmények, érvényes IT-biztonsági szabványok és/vagy az elismert műszaki színvonal alapján elvégzi a szükséges biztonsági tesztelési intézkedéseket. A Partner – amennyiben a biztonsági tesztelési intézkedések végrehajtásához szükséges – térítésmentesen megadja a Megrendelő számára a jogot, hogy a szerződéses szolgáltatásokat tesztelje, megvizsgálja és módosítsa, különösen a programvédelmi mechanizmusok eltávolítása, feloldása vagy megkerülése érdekében. A Partner köteles beszerezni minden olyan harmadik fél (különösen a beszállítók) szükséges hozzájárulását, akik jogait a biztonsági tesztelési intézkedések érinthetnék. A biztonsági tesztelési intézkedések során nyert információk kizárólag IT-, termék- és adatbiztonsági célokra használhatók fel. Ettől függetlenül a szükséges módosítások, fordítások és dekompilálások elvégezhetők, amennyiben azok a szolgáltatás



rendeltetésszerű használatához – beleértve a hibajavítást – valamint a megrendelő által használt rendszerekkel és programokkal való interoperabilitás biztosításához szükségesek. A Megrendelő harmadik felet is megbízhat a biztonsági tesztelési intézkedések elvégzésével; ilyenek különösen az IT-biztonsági cégek, IT-biztonsági szakértők, biztonsági hibák azonosítására szolgáló platformok/kezdemenyezések szolgáltatói (bug bounty programok), illetve bug bounty programok résztvevői.

Amennyiben a szerződéses szolgáltatások nyilvánosan elérhető szolgáltatásokat is tartalmaznak, és a Partner meglévő tanúsítvánnyal rendelkezik, akkor a tanúsítvány megléte mellett is szükséges egy penetrációs teszt elvégzése. Ezt a Partner által megbízott harmadik fél is elvégezheti, illetve a Partner megadja a Megrendelő számára a jogot, hogy a Megrendelő végeztesse el ezt a penetrációs tesztet.

V. A Partner szervezetére vonatkozó követelmények és tanúsítások

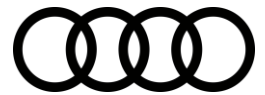
1. A Partner szervezetére vonatkozó követelményeket és az elfogadott tanúsításokat az alábbiak szerint határozzák meg. A tanúsításoknak le kell fedniük mindazon folyamatokat, amelyek a Megrendelő számára biztosított eredménytermék (termék vagy szolgáltatás) létrehozásához és támogatásához szükségesek (megfelelő hatókör és alkalmazhatósági nyilatkozat). A követelmények és a tanúsítások a szolgáltatás típusától függően eltérőek, különösen az alábbi kategóriák szerint: Tervezés (PLAN), Fejlesztés (BUILD), Üzemeltetés (RUN), Ellenőrzés/Audit (AUDIT), Tanácsadás (CONSULT) és Adatfeldolgozás (DATA PROCESS).

		Szolgáltatástípus	
		Cloud	On-premises
		PLAN, BUILD, RUN, AUDIT, CONSULT, DATA PROCESS	BUILD PLAN, RUN, AUDIT, CONSULT, DATA PROCESS
B-S-R Besorolás	very high / high	BSI C5 vagy SOC2 Type II vagy TISAX AL-3	
		Tanúsítás a 2024. évi LXIX. törvény szerint (magas)	Tanúsítás a 2024. évi LXIX. törvény szerint (jelentős)
		EUCS high vagy CSA STAR Level 3 vagy DCSO Cloud Vendor Assessment vagy ISO 27017 & ISO 27018	
	medium / low	ISO/IEC 27001	
		TISAX AL-2 oder Tanúsítás a 2024. évi LXIX. törvény szerint (jelentős)	Tanúsítás a 2024. évi LXIX. törvény szerint (alap)
		EUCS substantial vagy CSA STAR Level 2	

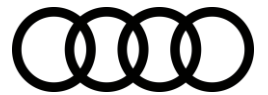
2. A Megrendelő elfogadja azt is, ha a Partner a fenti kategóriáknál magasabb szintű tanúsítással rendelkezik, azaz a követelmények túlteljesítése megengedett.

VI. Az EIR-ek (elektronikus információs rendszerek) biztonságos használatára vonatkozó magatartási szabályok

1. A Partner köteles a jelen VI. pontban meghatározott magatartási szabályokat megismertetni saját munkavállalóival, valamint azon alvállalkozók munkavállalóival, akik EIR-hozzáféréssel rendelkeznek, és köteles az oktatás megtörténtét megfelelően dokumentálni. A Megrendelő jogosult ezen dokumentációba betekinteni. A Partner köteles az oktatást legalább évente egy alkalommal, továbbá haladéktalanul megismertetni minden biztonsági incidens vagy jogsértés bekövetkezése, valamint új rendszerek, alkalmazások vagy technológiák bevezetése esetén.
2. Az EIR a szervezet működésének egyik legfontosabb erőforrása. Annak biztonságos működése alapvető a kezelt adatok védelme, a folyamatok megbízhatósága, valamint a jogszabályi és szerződéses kötelezettségek teljesítése szempontjából. A rendszer biztonságát nem kizárólag technikai megoldások, hanem a felhasználók felelősségteljes viselkedése is meghatározza. A Megrendelő és a Partner egyaránt aktív szerepet játszik az információbiztonság fenntartásában – ez közös felelősség.



3. Jelen magatartási szabályok célja azon előírások egyértelmű rögzítése, amelyek a Partner számára iránymutatást nyújtanak az EIR tudatos és biztonságos használatához.
- Felelősségek és elvárások: Minden felhasználó — a Partner, annak munkavállalói és alvállalkozói — köteles:
- (a) ismerni és betartani az információbiztonsági és magatartási szabályokat.
 - (b) védeni a hozzáférési adatait, különösen a jelszavak biztonságos kezelésével (nem adhatók át, nem jegyezhetők fel, és rendszeresen cserélendőek).
 - (c) az EIR-t és az ahhoz rendelt jogosultságokat kizárólag a munkavégzéshez szükséges mértékben használni.
 - (d) minden biztonsági incidenst, gyanús e-mailt, rendszerhibát vagy jogosulatlan hozzáférési kísérletet haladéktalanul jelenteni az információbiztonsági felelősnek.
 - (e) biztosítani, hogy az általa kezelt információk ne kerülhessenek illetéktelenek kezébe — sem elektronikusan, sem papír alapon.
 - (f) tiszteletben tartani más felhasználók adatait, jogosultságait és a szervezet erőforrásait.
- A szabályok megsértése nemcsak fegyelmi, hanem adatvédelmi vagy jogi következményekkel is járhat.
4. Nyilatkozat és hozzáférés: EIR-hozzáférés csak akkor adható, ha a felhasználó írásban nyilatkozik, hogy a biztonsági követelményeket megismerte és elfogadta. Ez a nyilatkozat a rendszer használatának előfeltétele, és a felhasználó elismeri, hogy a szabályok megszegése az ő felelőssége.
5. A szabályok kezelése és frissítése: A Megrendelő a magatartási és biztonsági szabályokat legalább évente felülvizsgálja, hogy biztosítsa:
- (a) a megfelelést a hatályos jogszabályoknak (pl. NIS2, GDPR),
 - (b) követik a technológiai változásokat,
 - (c) igazodnak a szervezeti működés változásaihoz.
- Ha változtatás szükséges, a Megrendelő erről írásban értesíti a Partnert, akinek kötelessége a módosított szabályok tudomásul vétele és betartása.
6. Hozzáférési Megállapodások: A Partner köteles biztosítani, hogy saját munkavállalói, valamint alvállalkozói munkavállalói csak olyan mértékben férjenek hozzá információkhoz és rendszerekhez, amely a feladataik ellátásához szükséges. A hozzáférési jogok célja a feladatok végrehajtásának támogatása, miközben biztosítják az adatok és erőforrások védelmét.
7. A hozzáférési szabályok létrehozása és elérhetősége: A Megrendelő belső irányelvei meghatározzák:
- (a) ki milyen rendszerekhez és adatokhoz férhet hozzá,
 - (b) milyen feltételekkel igényelhető hozzáférés,
 - (c) hogyan történik a jogosultságok engedélyezése, módosítása vagy visszavonása.
- Ezen szabályok a Mynet platformon minden VW konzern-felhasználói fiókkal rendelkező számára elérhetők, és az érintettek kötelesek azokat megismerni.
8. A hozzáférési szabályok felülvizsgálata: A Megrendelő rendszeresen — általában évente vagy szükség esetén azonnal — ellenőrzi, hogy:
- (a) a jogosultságok naprakészek-e,
 - (b) a szabályok megfelelnek-e a jogszabályi és technológiai kereteknek,
 - (c) minden felhasználó csak a szükséges jogosultságokkal rendelkezik-e.
- Ha hibás vagy indokolatlan jogosultságot találnak, a felhasználót értesítik a módosításról..
9. A hozzáférés előfeltételei: Jogosultság csak akkor adható, ha a felhasználó:
- (a) megismerte a jelen dokumentumban és a vonatkozó belső szabályokban meghatározott hozzáférési követelményeket,
 - (b) ezeket igazoltan elfogadta.
- Új rendszerek bevezetésekor vagy szabályváltozás esetén újra szükséges a felhasználói hozzájárulás.



10. Hozzáférések nyomon követése (naplózás): A Megrendelő a vonatkozó adatvédelmi előírások alapján a szükséges mértékben naplózza és felügyeli az EIR-rendszerek használatát annak érdekében, hogy:

- (a) a hozzáférések visszakövethetők legyenek,
- (b) a jogosulatlan hozzáférések észlelhetők legyenek,
- (c) szükség esetén megfelelő intézkedéseket lehessen hozni.

A naplózás célja a rendszer és a felhasználók védelme.