

# Az AUDI HUNGARIA politikája

Audi  
Hungaria

**„Egyedülálló értéket teremtünk ügyfeleink számára vonzó termékeinkkel és szolgáltatásainkkal.“**

## Szándék

Az igazgatósággal együtt mindannyian a minőséggel szemben támasztott igényünkkel támogatjuk azt a célt, hogy az Audi Hungaria prémium gyártóként a fenntartható mobilitás élvonalába kerüljön, ezzel lelkesítve ügyfeleinket. Ügyfeleink számára teljes felelősséggel alakítjuk a belső égésű motorokról az elektromos járművekre való átállást. A prémium minőségünk biztosítja a versenyképességünket.

Különösen figyelünk a társadalmi változásokra, az ügyfelek igényeire, a törvényi és hatósági követelményekre, épp úgy, mint a vállalat belső, kötelező viselkedési alapelveire.

A munkavédelem alapvető előfeltétele munkatársaink egészségének, emiatt minden szabályt és előírást figyelembevéve járunk el, valamint minden munkatársunk részt vesz a folyamatos fejlesztésben.

## Célok

Céljaink az Audi stratégiájából kerülnek levezetésre, és minden szinten irányítják az üzleti folyamatainkat és területeinket, valamint projektjeinket és termékjellemzőinket. A hangsúly az „Egyedülálló értéket teremtünk ügyfeleink számára vonzó termékeinkkel és szolgáltatásainkkal.“ küldetésünkön, és az ebből származó stratégiai cselekvési területeken van. A kiemelkedő teljesítmény elérése érdekében vállalati céljainkat a stratégiával összhangban, valamint a kockázatok és lehetőségek figyelembevételével határozzuk meg. A célok szisztematikus és strukturált levezetése és követése irányítási eszközként szolgál a menedzsment számára. Munkatársaink tudatosságukkal és elkötelezettségükkel hozzájárulnak a vállalat céljainak eléréséhez.

## Kötelezettségvállalás

Szándékaink arra köteleznek minket, hogy üzleti folyamatainkra, struktúráinkra, cselekvéseinkre és termékeinkre vonatkozó releváns belső és külső követelmények etikus, átlátható és hatékony módon kerüljenek megvalósításra. A hangsúly az ügyfelek lelkesítésén, továbbá a munkakörnyezetünkön van. Ezeknek az igényeknek a megvalósítása, a fejlesztésre és a termékintegritásra való állandó törekvés határozza meg mindennapi munkánkat. Az egészségvédelem keretein belül kötelezettséget vállalunk egy biztonságos munkakörnyezet megteremtésére, és a veszélyek kiküszöbölésén keresztül csökkentjük kockázatainkat.

A kompetencia, a fejlesztés, az egészség és az elégedettség, valamint munkatársaink bevonása és az egyeztetési kötelezettség képezi az alapját annak, hogy igényeink a vállalati felelősségünk keretében megvalósításra kerüljenek. A menedzsmentrendszer előírásai, különösen a Minőségirányítási alapelvi nyilatkozat alapján valósítjuk meg szándékainkat, céljainkat és kötelezettségeinket, és így biztosítjuk a vállalat hosszú távú sikerét.