

Audi Hinweisgebersystem

Die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften und interner Regeln sowie der Grundsätze unseres Code of Conduct und des Code of Conduct für Geschäftspartner hat bei Audi Hungaria höchste Priorität. Der Erfolg unseres Unternehmens basiert auf Integrität und Compliance. Um diesem Anspruch gerecht zu werden, ist es wichtig, von möglichem Fehlverhalten von Mitarbeitende und Lieferanten zu erfahren und dieses zu unterbinden. Deshalb haben wir das Audi Aufklärungs-Office beauftragt, ein unabhängiges, unparteiisches und vertrauliches Hinweisgebersystem für uns zu betreiben. Die qualifizierten und erfahrenen Mitarbeitenden des Audi Aufklärungs-Office prüfen jede Meldung gründlich und gehen ihr systematisch nach.

Schutz für alle Beteiligten

Eine wichtige Säule unseres Hinweisgebersystems ist der Grundsatz des fairen Verfahrens. Es garantiert den größtmöglichen Schutz für Hinweisgebende, Betroffene und Mitarbeitende, die an der Aufklärung des gemeldeten Fehlverhaltens mitwirken. Dazu gehört auch, dass wir Möglichkeiten zur anonymen Meldung und Kommunikation anbieten. Wir versichern keine Maßnahmen zu ergreifen, um anonyme Hinweisgebende zu identifizieren, die unser Hinweisgebersystem nicht missbrauchen. Benachteiligungen von Hinweisgeber_innen und allen Personen, die zu Untersuchungen bei der Audi Hungaria beitragen, werden nicht toleriert. Für die betroffenen Personen gilt die Unschuldsvermutung, bis der Verstoß nachgewiesen ist. Die Untersuchungen werden mit äußerster Vertraulichkeit durchgeführt. Die Informationen werden in einem fairen, schnellen und geschützten Verfahren verarbeitet.

Wie bearbeiten wir Ihre Verdachtsmeldung?

Die qualifizierten und erfahrenen Kollegen des Audi Aufklärungs-Office prüfen jede Meldung eines Mitarbeiters der Audi Hungaria auf mögliches Fehlverhalten gründlich und gehen ihr systematisch nach. Zuerst wird eine Eingangsbestätigung ermittelt. Das Audi Aufklärungs-Office bewertet dann Ihre Meldung. Dazu gehört das Sammeln von Fakten, insbesondere von Hinweisgebern. Nur wenn diese Vorklärung Anhaltspunkte für einen Verstoß ergibt, wird eine Untersuchung durch eine eigene Untersuchungseinheit eingeleitet. Anschließend werden die Ergebnisse der Untersuchung vom Audi Aufklärungs-Office bewertet und geeignete Maßnahmen empfohlen. Über den Stand¹ und den Ausgang des Verfahrens werden Sie unverzüglich informiert.

Mögliche Verstöße gegen den Code of Conduct für Geschäftspartner durch Lieferanten, einschließlich schwerwiegender Risiken und Verstoß der Menschenrechte und der Umwelt durch direkte und indirekte Lieferanten,

¹ Die Bearbeitungszeit variiert je nach Verfahrensgegenstand.

können ebenfalls an das Audi Aufklärungs-Office gemeldet werden - ebenso wie Meldungen, die ansonsten sofortige Maßnahmen erfordern. Das Audi Aufklärungs-Office informiert die zuständigen Abteilungen, die die Angelegenheit entsprechend bearbeiten. Dazu gehört insbesondere, die notwendigen Maßnahmen zu ergreifen, um Verstöße und/oder Risiken zu minimieren oder zu beenden.

Verdachtsmeldungen abgeben – aber richtig!

Nach Erhalt der Verdachtsmeldungen werden diese unter Beachtung aller erforderlichen Verfahrensgrundsätzen (z.B. Vertraulichkeit, Schutz der Hinweisgeber_innen) bearbeitet. Es ist wichtig, dass die Verdachtsmeldung so konkret wie möglich formuliert ist. Hilfreich ist es, wenn Sie bei einer Meldung die fünf W-Fragen berücksichtigen:

- Wer? – Um wen geht es? Wer ist betroffen?
- Was? – Was ist passiert? Schilderung des Sachverhalts.
- Wann? – Wann war der Vorfall?
- Wie? – Wie oft ist er passiert?
- Wo? – Wo hat sich der Vorfall ereignet?

Hinweisgeber_innen sollten darauf achten, dass die Beschreibungen auch von fachfremden Personen nachvollzogen werden können. Hierzu ist es hilfreich, wenn sie für weitere Fragen zur Verfügung stehen. Wenn Bereitschaft besteht, aber die Anonymität gewahrt werden soll, können die Hinweisgeber_innen die anonymen Meldekanäle nutzen.

Sie haben ein Anliegen oder Feedback, das ein Produkt oder eine Dienstleistung betrifft?

Bitte wenden Sie sich bei Fragen zu Ihrem neuen oder gebrauchten Fahrzeug, bei Feedback bzw. Beschwerden zu Dienstleistungen der Audi oder unserer Geschäftspartner (z.B. Autohäuser, Werkstätten) an die [Kundenbetreuung](#). Wir bitten um Ihr Verständnis, dass das Hinweisgebersystem bedauerlicherweise keine Kundenanliegen annehmen, bearbeiten und insbesondere nicht weiterleiten kann.

Verdachtsmeldungen in das Hinweisgebersystem können an den folgenden Kanälen gemeldet werden:

Das Hinweisgebersystem bietet verschiedene Kanäle zur Meldung von Fehlverhalten von Mitarbeitern, die eine schnelle Überprüfung und Reaktion unseres Unternehmens bei Bedarf ermöglichen.

Das gesetzliche Recht, benannte Behörden wie nachfolgend beschrieben zu kontaktieren, bleibt unberührt.

1. Der **AUDI Aufklärungs-Office** kann durch folgende Kanäle erreicht werden:

E-Mail: whistleblower-audi@audi.de

Postadresse: AUDI AG Hinweisgebersystem 85045 Ingolstadt

Persönlich: AUDI Aufklärungs-Office, AUDI AG I/GC-H 85045 Ingolstadt

Bitte vereinbaren Sie im Vorfeld einen Termin unter whistleblower-office@audi.de.

Das Audi Hinweisgebersystem entspricht dem Gesetz Nr. CLXV aus dem Jahre 2013 über Beschwerden und Meldungen von öffentlichem Interesse und den geltenden datenschutzrechtlichen Regelungen.

2. Sie können Meldungen rund um die Uhr über die folgende internationale gebührenfreie Telefonnummer abgeben: +800 444 46300.

Sollte Ihr lokaler Telefonanbieter den kostenfreien Service nicht unterstützen, können Sie zur Hinweisabgabe auch die folgende, gebührenpflichtige Telefonnummer nutzen: +49 5361 946300.

In einigen Ländern unterstützen nicht alle Telefonanbieter die kostenlose internationale Hotline. Bitte nutzen Sie in diesem Fall die kostenpflichtige Telefonnummer oder die länderspezifische Telefonnummer.

Land	Gebührenfreie Nummer	Lokale Nummer
Brasilien	0800-5912743	021-23911381
Mexiko	001-800-4610242	0155-71000355
Slowakei	0800-002576	02-33325602
USA	833-6571574	908-2198092
Südafrika	0800-994983	021-1003533
Malaysia	1-800-819523	0154-600099
Argentinien	0800-6662992	011-52528632
Deutschland	0800 444 46300	05361-946300

3. Sie haben die Möglichkeit, über eine internetbasierte Kommunikationsplattform des Audi Aufklärungs-Office (**BKMS**) in unterschiedlichen Sprachen in Kontakt zu treten. Das System ist vertraulich und geschützt. Hinweisgeber können dabei selbst entscheiden, ob sie sich namentlich melden möchten.

Sollte Ihre bevorzugte Sprache nicht aufgelistet sein, ist eine Meldung auch in jeder anderen Sprache möglich. Zudem können Sie das Audi Aufklärungs-Office auch in allen Sprachen per E-Mail oder Post kontaktieren.

BKMS Links:

Audi BKMS: <https://www.bkms-system.com/bkwebanon/report/clientInfo?cin=1audi9&c=hu&language=ger>

Volkswagen BKMS: <https://www.bkms-system.com/bkwebanon/report/clientInfo?cin=22vwgroup16&c=hu&language=ger>

4. Ombudsleute im Volkswagen Konzern

Die vom Volkswagen Konzern bestellten, externen Ombudsleute nehmen als Vertrauensanwälte Hinweise auf mögliche Schwere Regelverstöße entgegen. Sie beraten zum Hinweisgebersystem oder sicherstellen, dass Meldungen von Hinweisgeber_innen – auf Wunsch auch anonym – an das Audi Aufklärungs-Office weitergeleitet werden.

Wenn Sie mit den Ombudsleuten in Kontakt treten möchten, finden Sie alle notwendige Information unter dem folgenden Link: <http://ombudsleute-der-volkswagen-ag.de/>

Haben Sie weitere Fragen oder benötigen einen Ansprechpartner vor Ort?

Fragen oder Verbesserungsvorschläge zum Hinweisgebersystem können auch an das Audi Aufklärungs-Office gerichtet werden.

Fragen hinsichtlich des Hinweisgebersystems bei Audi Hungaria beantwortet auch gern unser Compliance Officer per E-Mail unter compliance@audi.hu.
