

Kedves Felhasználó!

Az „Audi Hungaria Győr” Facebook és Instagram oldalának kezelője az AUDI HUNGARIA Zrt. (a továbbiakban „Audi Hungaria”).

Az Audi Hungaria, mint adatkezelő adatai, az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége

Adatkezelő neve: Audi Hungaria Zrt.

Székhelye: 9027 Győr, Audi Hungaria út 1.

Cégjegyzékszám: 08-10-001840

Adatvédelmi tisztviselő: dr. Horváth László András, e-mail: adatvedelem@audi.hu

Az Audi Hungaria Győr Facebook és Instagram oldal működtetése során az Audi Hungaria és a Facebook közös adatkezelők. Az oldal adminisztrátora minden esetben az Audi Hungaria, valamint az Audi Hungaria adatfeldolgozójaként az oldallal kapcsolatos szerkesztési tevékenységet az Audi Hungaria közösségi média ügynöksége, a Spice Communication Kft. 1022 Budapest, Detrekő u. 12. is ellátja.

A Facebook adatkezelési tájékoztatását itt érhető el:

<https://www.facebook.com/privacy/explanation>.

1. Az oldal

A Facebook oldal üzemeltetésének célja a vállalat imázsának építése, gondozása, a közvélemény tájékoztatása. Az oldal kedvelése / követése, a bejegyzéseink megosztása és véleményezése önkéntes, a felhasználók hozzájárulásán és saját elhatározásán alapul. A felhasználó bármely időpontban le tudja állítani követésünket, vagy törölni tudja a megosztásait, hozzászólásait, - ez abban az esetben is igaz, amikor hirdetés során lesz az oldal követője.

Az oldalon nyilvános csoportot nem üzemeltetünk.

2. Adatkezelési tájékoztatónk:

2.1. Alapelvek

Az Audi Hungaria, mint adatkezelő felel az alábbiak betartásáért:

- a személyes adatokat jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kezeli („jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”);
- a személyes adatokat csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjtse és azokat ne kezelje ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon („célhoz kötöttség”);
- a kezelt személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak legyenek és a szükségesre korlátozódjanak („adattakarékosság”);
- gondoskodik róla, hogy a személyes adatok pontosak és szükség esetén naprakészek legyenek és minden észszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törölje vagy helyesbítse („pontosság”);
- a személyes adatokat olyan formában tárolja, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé („korlátozott tárolhatóság”);

- a személyes adatokat oly módon kezeli, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („integritás és bizalmas jelleg”).

2.2. Kapcsolódó jogszabályok

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet,) továbbá az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. Törvény.

2.3. Az Audi Hungaria által kezelt személyes adatok köre és az adatkezelés célja a Facebook Insight kapcsán

A Facebook és Instagram Insight a Facebook olyan szolgáltatása, mely során a rajongói oldalak adminisztrátorainak, tehát az Audi Hungariának is, az oldal látogatottságáról anonimizált statisztikai adatokat szolgáltat.

Az adatkezelésünk célja: Az adatkezelésünk célja az organikus kampányaink valamint fizetett hirdetéseink hatékonyságának mérése és növelése. A Facebook és Instagram Insight lehetővé teszi számunkra, hogy statisztikán keresztül megvizsgálhassuk a kampányunk sikerességét: hány embert értünk el, hány egyedi fióknak jelent meg a közzétett tartalmunk, hányan látogattak el az oldalunkra, hányan kedvelték az oldalunkat, hányan követnek minket, hány emberből váltottunk ki reakciót és milyen mértékű az elköteleződésük az oldalunk iránt.

Az adatkezelés jogalapja: A vállalat jogos érdeke a kommunikációs kampányok hatékonyságának növelése. A Facebook Insight alkalmazás hozzájárul ezen érdek elősegítéséhez azzal, hogy kampányaink hatékonyságát méri és a statisztikai adatok egyben a későbbi kampányok hatékonyságának növelésére is szolgálnak. A Facebook Insight lehetővé teszi számunkra, hogy statisztikán keresztül megvizsgálhassuk a kampányunk sikerességét: hány embert értünk el, hány egyedi fióknak jelent meg a közzétett tartalmunk, hányan látogattak el az oldalunkra, hányan kedvelték az oldalunkat, hányan követnek minket, hány emberből váltottunk ki reakciót és milyen mértékű az elköteleződésük az oldalunk iránt. A vállalat érdeke, hogy ezen tevékenységen keresztül több követőt érjen el és szélesebb körben formálja a közvéleményt az Audi Hungariáról, mint vállalatról.

A kezelt személyes adatok köre: A Facebook Insight az oldalunk látogatóinak alábbi adataiból készít egy anonimizált statisztikát: az oldal követőinek száma, az oldalra érkezett kedvelések száma, az oldal és a rajta található tartalommal elért felhasználók száma, az oldalt megtekintett felhasználók száma, a felhasználók az oldalhoz kapcsolódó műveleteinek száma (pl. lájk, komment, kattintás, megosztás), az oldal által közzétett bejegyzésekhez, videókhöz, eseményekhez kapcsolódó adatok (pl. műveletek, elérés), a rajongóknak, a követőknek, az elért személyeknek és aktív felhasználóknak az összesített életkora, neme, lakhelye.

Az adatkezelés időtartama: A vállalat Facebook oldalára látogatás során a Facebook anonim statisztikát készít. Ezen statisztikákat a Facebook tárolja, ezért a Facebookról mi nem készítünk másolatot, nem mentjük le őket, a statisztikák kizárólag Facebookon visszanezhetőek.

Az adatok megismerésére jogosult személyek köre: A Facebook oldalunkat, így az ott szereplő adatokat, statisztikákat a vállalati kommunikáció területünk illetékes munkatársai ismerhetik meg. Továbbá a Facebook oldalunk szerkesztői feladatait az Audi Hungaria Zrt. egy külső partnere is ellátja, mint adatfeldolgozó: Spice Communication Kft.(1022 Budapest, Detrekő u. 12.). Emellett a Facebookkal, mint közös adatkezelők, közösen kezeljük az adatokat. A Facebook adatkezelési tájékoztatója itt olvasható: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>.

Az érintettekre nézve az Audi Hungaria a fentiekén túl az alábbi személyes adatot kezeli az oldalra történő látogatás kapcsán:

- követő neve, fényképe
- hozzászólás-amennyiben nyilvános
- chat beszélgetés, melyet az érdeklődő kezdeményez

Az oldalt követők Facebook és Instagram profilja az Audi Hungaria által nem kerül megtekintésre.

A Facebookon és Instagramon beérkező adatokat nem mentjük le, saját szervereinken nem tároljuk, nem továbbítjuk.

A nyilvános adatokat minden oldalkövető láthatja, a zárt, üzenetben látható információkhoz csak azon Audi Hungaria szakterületi (G/GP) munkatársak férhetnek hozzá, akik adminisztrátorként vagy szerkesztőként kezelik az oldalt. Az adatokat kezelő munkatárs úgy lett kiválasztva, hogy alkalmas és megbízható erre a pozícióra és munkakörének része.

A kezelt adatok (felvett adatok, valamint az adatkezelés eredményei) az érintett kérésére kiadhatóak, valamint az érintett kérheti adatainak törlését.

A személyes adatokat vállalatunk célzottan kezeli, majd azt követően törli.

- Törlésre kerülnek a chatbeszélgetések legkésőbb 90 napon belül.
- A követő nyilvános adatait (neve, fényképe,) nem töröljük az Audi Hungaria Győr kezelt adatai közül.
- Amennyiben az Audi Hungaria Győr Facebook és Instagram oldal bejegyzésére érkezett nyilvános hozzászólás sérti a Facebook irányelveit, így azok törlésre kerülnek.
- A posztokra érkezett nyilvános hozzászólások és reakciók nem az Audi Hungaria Győr Facebook oldal adatkezelése.

A kezelt személyes adatokkal profilozást nem végzünk.

Nyereményjátékok szervezése esetén minden alkalommal külön adatkezelési szabályzatot készítünk és teszünk közzé.

Az Insight által kezelt adatok vállalatunk előtt anonim maradnak, a Facebook Insight nem teszi őket hozzáférhetővé, nem továbbítja részünkre. Ezen adathalmazt összesített formában használja az Insight, kampányaink sikeressége érdekében.

A statisztika kiértékelése során a releváns adatokat vállalatunk nem tárolja.

3. Adatvédelmi jogok és jogorvoslati lehetőségek

Ön jogosult arra, hogy az Audi Hungaria által kezelt személyes adatai tekintetében

- a) a személyes adatokhoz hozzáférjen;
- b) a személyes adatok helyesbítését kérje;
- c) a személyes adatok törlését kérje;
- d) a személyes adatok kezelésének korlátozását kérje;
- e) tiltakozzon a személyes adatai kezelése ellen;
- f) a személyes adatokat megkapja és azokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, amennyiben ennek jogszabályi előfeltételei fennállnak (adathordozhatósághoz való jog);
- g) amennyiben a személyes adatok kezelésére hozzájárulása alapján kerül sor, úgy hozzájárulását bármikor visszavonhatja.

Automatizált döntéshozatali tevékenységet nem folytatunk.

Ön a fenti jogok gyakorlására vonatkozó kérelmét a lent megjelölt elérhetőségekre küldheti el. Az Audi Hungaria indokolatlan késedelem nélkül, de általában a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül nyújt tájékoztatást a kérelem nyomán hozott intézkedésekről.

Amennyiben Ön nem ért egyet az Audi Hungaria válaszával vagy intézkedésével, akkor jogorvoslati lehetőségek állnak rendelkezésére.

Jogorvoslat: Amennyiben Ön nem ért egyet az Audi Hungaria válaszával vagy intézkedésével, akkor panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c; telefon: +36-1-391-1400; web: www.naih.hu; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) vagy bírósághoz fordulhat.

Kapcsolat:

Audi Hungaria Zrt.

E-mail: pr@audi.hu

E-mail másolat: adatvedelem@audi.hu

Telefon: +36-96-66-8888