

Audi visszaélés-bejelentési rendszer

Az Audi Hungariánál a jogszabályok és a belső előírások, valamint a Viselkedési Alapelvekben és az üzleti partnerekre vonatkozó viselkedési alapelvekben (Code of Conduct for Business Partners) meghatározott elvek betartása kiemelt prioritást élvez. Vállalatunk sikerének alapja a compliance és az integritás. Rendkívüli fontosságú, hogy a munkatársak vagy a beszállítók potenciális szabályszegései felderítésre és megszüntetésre kerüljenek. Ezért az Audi Felderítő Iroda került megbízásra azzal, hogy egy független, pártatlan és bizalomra épülő visszaélés-bejelentő rendszert működtessen. Az Audi Felderítő Iroda képzett és tapasztalt munkatársai minden bejelentést alaposan és szisztematikusan vizsgálnak és kezelnek.

Védelem minden érintett számára

Visszaélés-bejelentő rendszerünk egyik fő pillére a tisztességes eljárás elve. Emellett a lehető legnagyobb védelmet garantálja a visszaélést bejelentő személyek, az érintettek és a vizsgálatban közreműködő egyéb személyek számára. A védelem magában foglalja az anonim bejelentéstétel lehetőségét is. A visszaélés-bejelentési rendszert rendeltetésszerűen használó anonim bejelentők kilétének felderítésére nem kerül sor.

A bejelentők és a vizsgálathoz hozzájáruló személyekkel szembeni megtorlást nem tűrjük. Az Audi visszaélés-bejelentési rendszerében tett bejelentés miatti diszkrimináció, fenyegetés vagy megtorlás szintén szabályszegést valósít meg, és az előírásoknak megfelelően kivizsgálásra, ill. szankcionálásra kerül.

Az ártatlanság vélelme értelmében az esetleges szabályszegés bizonyításáig az érintettet ártatlannak kell tekinteni. A kivizsgálás a legnagyobb titoktartás mellett zajlik, tisztességes, gyors és védelmet biztosító eljárásban.

Hogyan dolgozzuk fel a bejelentéseket?

Az Audi Felderítő Iroda képzett és tapasztalt munkatársai alaposan megvizsgálják minden bejelentést és szisztematikusan nyomon követik az Audi Hungaria alkalmazottja által elkövetett esetleges visszaéléseket. A bejelentő először is visszaigazolást kap a bejelentés beérkezéséről. Az Audi Felderítő Iroda ezután megvizsgálja a bejelentést. Ez magában foglalja a tények összegyűjtését, különösen a bejelentőtől. Csak abban az esetben indítanak vizsgálatot egy erre a célra kijelölt vizsgáló egység által, amennyiben az Audi Felderítő Iroda az előzetes vizsgálat keretében elegendő szabályszegés gyanújára utaló jelet állapított meg. Ezt követően az Audi Felderítő Iroda értékeli a vizsgálat

eredményeit, és megfelelő intézkedéseket javasol. Az eljárás állapotáról¹ és eredményéről haladéktalanul tájékoztatást kell adni.

Az üzleti partnerekre vonatkozó viselkedési alapelvek (Code of Conduct for Business Partners) közvetlen vagy közvetett beszállítók általi potenciális megsértését, ideértve az emberi jogok, valamint a környezet sérelmének súlyos kockázatát, szintén be lehet jelenteni az Audi Felderítő Irodánál – akár azonnali intézkedést igénylő bejelentésként. Az Audi Felderítő Iroda tájékoztatja az illetékes részlegeket, amelyek ennek megfelelően feldolgozzák az ügyet. Ez különösen magában foglalja a szabályszegések és/vagy kockázatok minimalizálása vagy megszüntetése érdekében szükséges intézkedések megtételét.

Tegyen bejelentést – de megfelelően!

A visszaélés-bejelentési rendszer különféle csatornákat kínál esetleges szabályszegések bejelentésére.

A visszaélés-bejelentési rendszerbe történő beérkezést követően a bejelentések feldolgozása az eljárási alapelvek betartásával (például bizalmasság, bejelentő védelme) történik. Előfordul, hogy az ügyek feldolgozásához és adott esetben a megfelelő vizsgálati intézkedések megindításához elengedhetetlen a bejelentővel való kommunikáció. Ennélfogva fontos, hogy a bejelentést a lehető legpontosabb és kellően konkrét legyen. Ehhez segítséget nyújt, ha a bejelentéstétel során figyelembe veszi az alábbi öt kiegészítendő kérdést:

- Ki? – Kiről van szó? Ki az érintett?
- Mi? – Mi történt? A tényállás leírása.
- Mikor? – Mikor történt az eset?
- Milyen? - Milyen gyakran történt?
- Hol? – Hol történt az eset?

Bejelentőként kérjük, ügyeljen arra, hogy leírása nem szakavatott személy számára is követhető legyen. Az ügy feltárását nagyban segíti, ha Ön, mint bejelentő rendelkezésünkre áll további kérdések megválaszolásában. Amennyiben Ön erre hajlandó, de személyazonosságát szeretné titokban tartani, igénybe veheti az anonim bejelentő csatornákat.

Valamely termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatban van panasza vagy visszajelzése?

Ha bármilyen kérdése, panasza van az új vagy használt járművével kapcsolatban, vagy visszajelzéssel szeretne élni az Audi vagy üzleti partnerei (pl. autókereskedések, műhelyek) által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban, kérjük, [itt](#) tegye meg. A visszaélés-bejelentési rendszer nem fogad ilyen jellegű panaszokat és visszajelzéseket.

¹ A feldolgozási idő az eljárás tárgyától függően változhat.

Visszaéléssel kapcsolatos bejelentést az alábbi csatornákon keresztül lehet tenni:

A visszaélés-bejelentő rendszer különféle csatornákat kínál a munkavállalók esetleges visszaéléseinek bejelentésére, amelyek lehetővé teszik vállalatunk gyors felülvizsgálatát és reagálását, amennyiben szükséges.

Ez azonban nem érinti a kijelölt hatóságokkal való kapcsolatfelvételhez való jogot.

1. Az **Audi Felderítő Iroda** a következő csatornákon keresztül fogadja a bejelentéseket:

E-mail: whistleblower-office@audi.de

Postacím: AUDI AG, Visszaélés-bejelentési rendszer (Hinweisgebersystem)
85045 Ingolstadt

Személyesen: Audi Felderítő Iroda (Audi Aufklärungs-Office) AUDI AG I/GC-H
85045 Ingolstadt

Kérjük, előzetesen egyeztessen időpontot a whistleblower-office@audi.de email-címen.

Az Audi visszaélés-bejelentési rendszer működése megfelel a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (Pktv.) és a hatályos adatvédelmi szabályozás rendelkezéseinek.

2. A nap 24 órájában tehet bejelentést a következő nemzetközi, ingyenesen hívható **telefonszámon**: +800 444 46300.

Amennyiben az Ön helyi szolgáltatója nem támogatja az ingyenes telefonhívást, bejelentés tételéhez a következő díjköteles telefonszámot is hívhatja: +49 5361 946300.

Amennyiben az Ön telefonszolgáltatója nem támogatja az ingyenes nemzetközi vonal használatát, kérjük használja a díjköteles telefonszámot vagy hívja az adott országhoz megadott helyi hívószámot.

Ország	Ingyenes szám	Helyi szám
Brazília	0800-5912743	021-23911381
Mexikó	001-800-4610242	0155-71000355
Szlovákia	0800-002576	02-33325602
USA	833-6571574	908-2198092
Dél-Afrika	0800-994983	021-1003533
Malajzia	1-800-819523	0154-600099
Argentína	0800-6662992	011-52528632

Németország	0800 444 46300	05361-946300
-------------	----------------	--------------

3. Lehetősége van egy internetes kommunikációs platformon (**BKMS**) keresztül is bejelentést tenni, amely több nyelven használható. Itt a bejelentők saját maguk dönthetik el, hogy névvel ellátva teszik-e meg a bejelentést, vagy anonim módon. A csatornán való kommunikáció bizalmassága technikailag biztosított.

Amennyiben az Ön által preferált nyelvet nem ajánlja fel a felület, ettől függetlenül megteheti ezen a nyelven a bejelentést az űrlap kitöltésével. A Felderítő Iroda bármely nyelven érkezett bejelentéseket fogad és feldolgoz.

BKMS Linkek:

Audi BKMS: <https://www.bkms-system.com/bkwebanon/report/clientInfo?cin=1audi9&c=hu&language=ger>

Volkswagen BKMS: <https://www.bkms-system.com/bkwebanon/report/clientInfo?cin=22vwgroup16&c=-1&language=hun>

4. A Volkswagen konszern ombudsmanjai

A Volkswagen Konzernnel szerződött, külső ombudsmanok semleges közvetítőként fogadják a potenciális szabályszegésekkel kapcsolatos bejelentéseket, valamint gondoskodnak ezek – szükség esetén anonim módon történő – továbbításáról az Audi Felderítő Iroda felé.

További információkat az ombudsmanokról és elérhetőségeikről az alábbi linken talál:

<https://www.ombudsleute-der-volkswagen-ag.de/>

Kérdése van vagy helyi kontaktra van szüksége?

A visszaélés-bejelentési rendszerrel kapcsolatos kérdésekkel vagy fejlesztési javaslatokkal az Audi Felderítő Irodához is fordulhat.

A visszaélés-bejelentési rendszert érintő kérdésekben további információval az Audi Hungaria Compliance Officere tud szolgálni a compliance@audi.hu e-mail címen.